



JAAROVERZICHT

2025

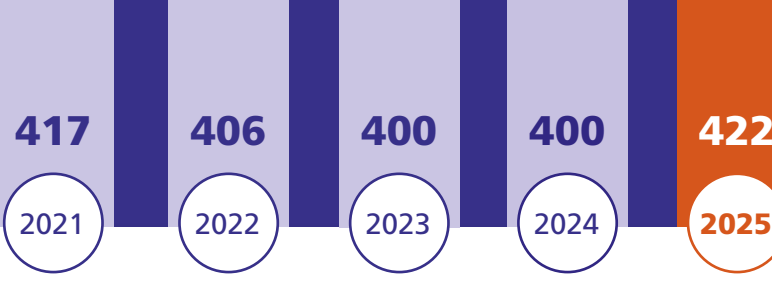
De urgentiecommissie

De Urgentiecommissie beoordeelt alle ingediende aanvragen op basis van vastgestelde criteria. Daarnaast kan de commissie aanvragen, met toepassing van de hardheidsclausule, toekennen die buiten deze criteria vallen. Bij deze beoordeling staat centraal of sprake is van een uitzonderlijk schrijnende situatie waarbij toewijzing van een woning een daadwerkelijke oplossing biedt, waardoor het verlenen van urgentie gerechtvaardigd is. De Urgentiecommissie werkt onafhankelijk. De leden werken niet bij woningcorporaties en hebben geen functies die hun werk in de commissie kunnen beïnvloeden. Meer informatie over wat de commissie doet, staat in het [reglement](#).

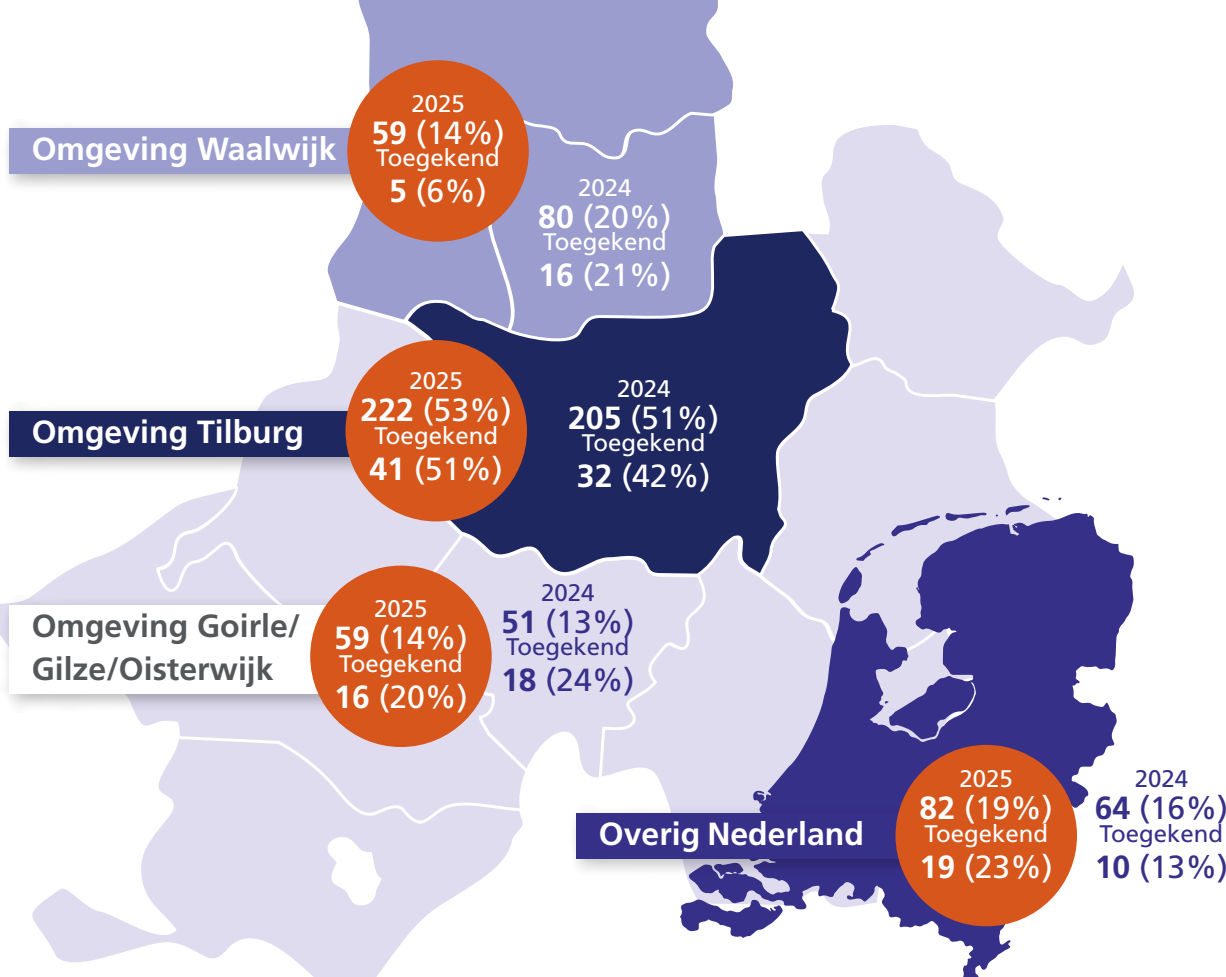
In 2025 bestond de Urgentiecommissie uit vier leden. In juli is één juridisch lid vervangen door een ander juridisch lid, volgens het rooster van aftreden. Ook in 2025 kwam de commissie samen, zowel online als op locatie.

AANTAL URGENTIEAANVRAGEN

In 2025 is het aantal aanvragen 5,5% gestegen ten opzichte van 2024. Bij de 'Trends', die verderop in dit jaaroverzicht worden beschreven, gaan we hier uitgebreider op in.



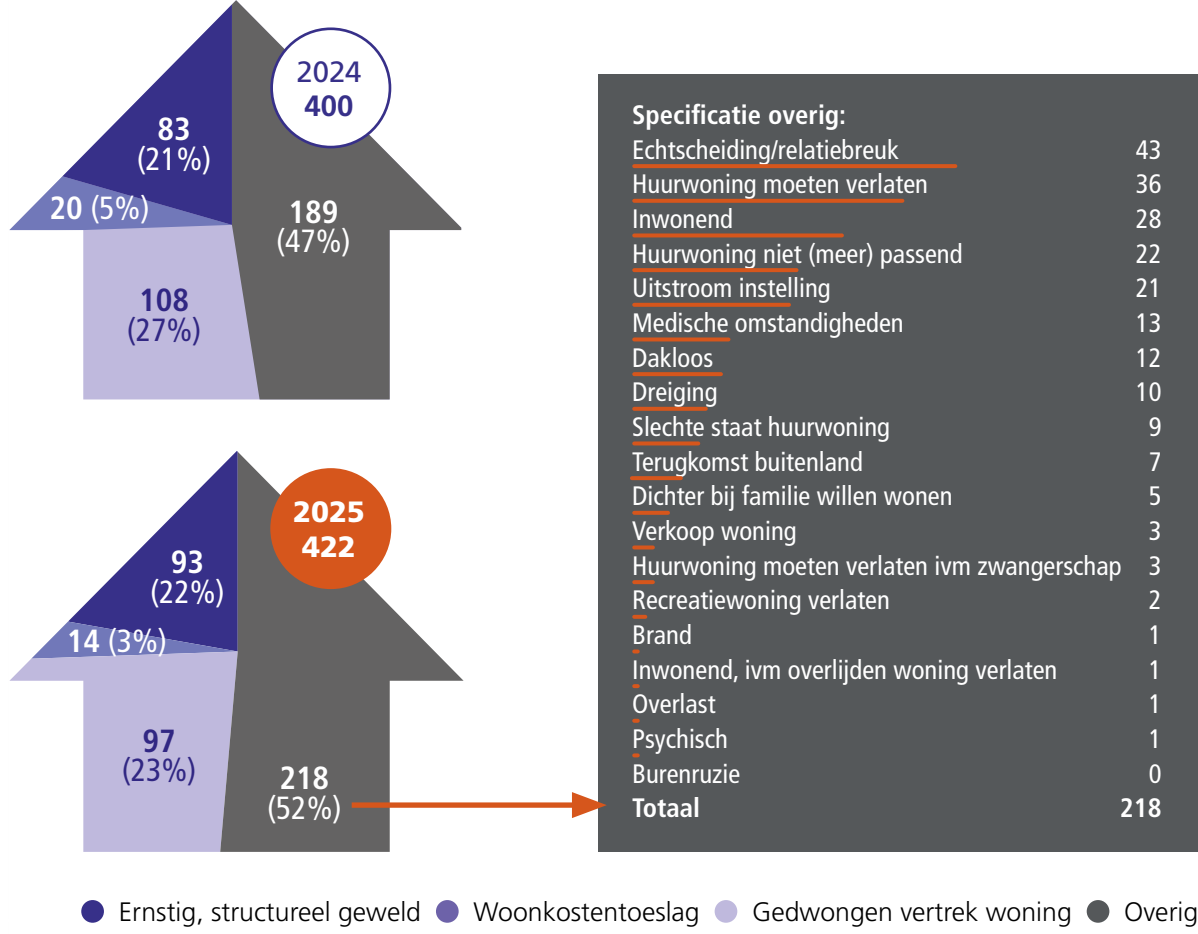
Uit deze werkgebieden komen de urgentieaanvragen:



AARD URGENTIEAANVRAGEN

Op de website kunnen mensen zelf aangeven onder welk criterium zij urgentie aanvragen. Voldoet hun situatie niet aan één van deze criteria? Dan kunnen zij de optie 'Overig' kiezen. In dat geval voldoet de aanvraag niet aan de vastgestelde regels (bijvoorbeeld bij een relatiebreuk). De aanvraag wordt dan beoordeeld op basis van de hardheidsclausule.

In 2025 zijn, net als in eerdere jaren, de meeste aanvragen gedaan in de categorie 'Overig'. 52% van alle aanvragen valt in deze categorie. Op de tweede plaats staat het criterium 'Gedwongen vertrek woning'. Binnen deze categorie is 23% van de aanvragen ingediend.



● Ernstig, structureel geweld ● Woonkostentoeslag ● Gedwongen vertrek woning ● Overig

BESLUIT URGENTIEAANVRAGEN

Toegekend en afgewezen

Urgentie is 81 keer toegekend. Dat is 19% van alle aanvragen. In 2024 was dit ook 19%, dus het percentage is gelijk gebleven.

Bij 6 toekenningen geldt een begeleidingseis. De commissie vindt dat een nieuwe woning alleen niet genoeg is. Begeleiding door een instantie is dan nodig. In 2024 waren er 5 toekenningen met begeleidingseis. Na toekenning zijn 9 aanvragen vervallen. Dit gebeurde bijvoorbeeld omdat een woningaanbieder is geweigerd omdat de kandidaat zelf een woning vond.

Er zijn 237 aanvragen afgewezen. Dat is 56% van alle aanvragen. In 2024 was dit 62%, dus het aantal afwijzingen is gedaald.

Vervallen en niet in behandeling

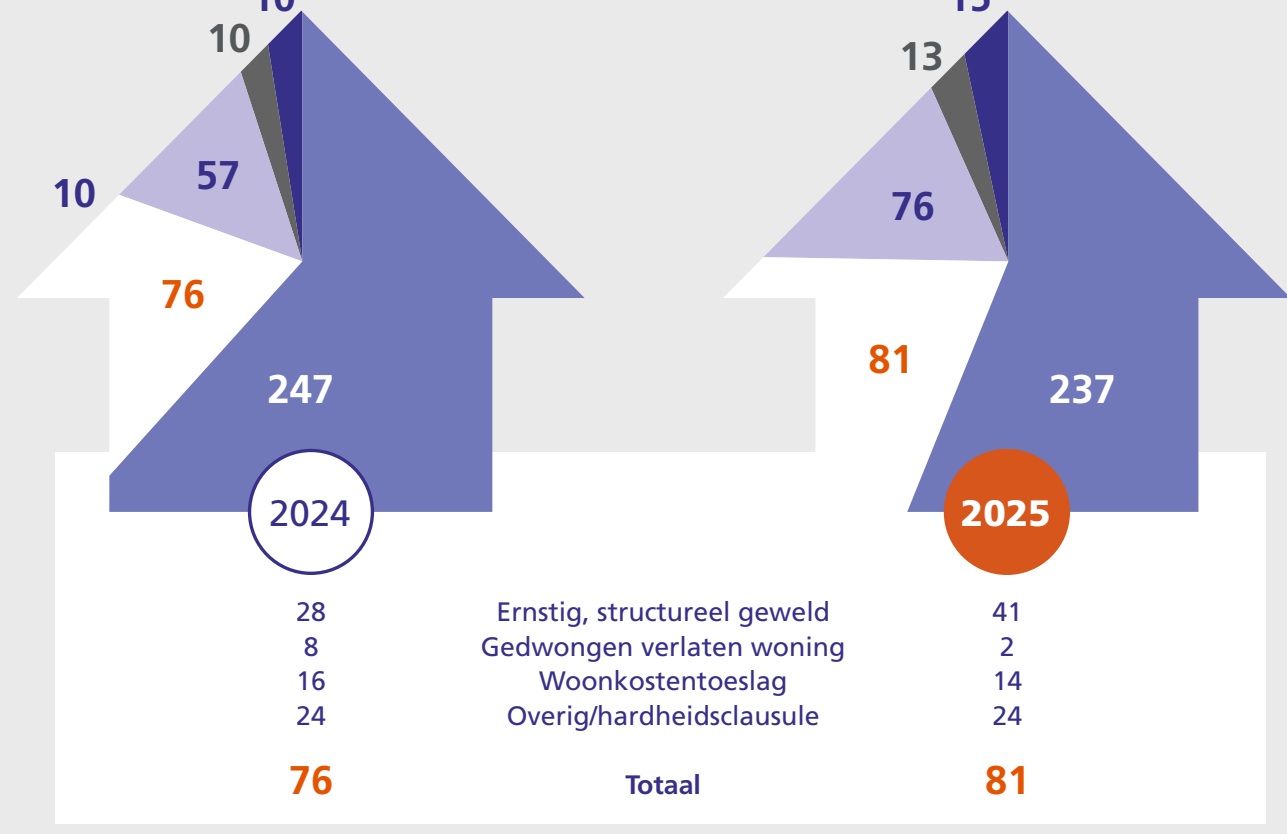
85 aanvragen zijn vervallen omdat er geen extra informatie kwam na een verzoek van het secretariaat. Dat is 20% van alle aanvragen. In 2024 was dit 14%.

Twaalf aanvragen zijn niet behandeld. Dit kwam bijvoorbeeld doordat de aanvrager niet stond ingeschreven, een blokkade had, een inkomen boven €66.126 had of langer dan 119 maanden stond ingeschreven. Dit is 3% van alle aanvragen, hetzelfde als in 2024.

Er zijn 15 aanvragen uit 2025 die in 2026 nog in behandeling zijn.

Doorlooptijd

Gemiddeld wordt binnen 29 dagen na ontvangst van een complete aanvraag een besluit genomen. In 2024 was dit 26 dagen. De stijging komt doordat sommige dossiers meer tijd nodig hadden om compleet te worden.



● Afgewezen ● Nog in behandeling ● Vervallen ● Niet in behandeling ● Toegekend

Geschil

Er is 62 keer bezwaar gemaakt tegen een afwijzing van een urgentieaanvraag bij de Geschillencommissie. Dat is 27% van alle afgewezen aanvragen. Dit aantal is gestegen, want in 2024 was het 24%.

De Geschillencommissie heeft 4 bezwaren teruggestuurd. Dit gebeurde omdat er nieuwe informatie was toegevoegd bij het indienen van het bezwaar. Als een dossier wordt teruggestuurd, bekijkt de Urgentiecommissie het opnieuw.

Twee bezwaren zijn gegrond verklaard. Deze mensen hebben alsnog urgentie gekregen.

Vier bezwaren worden in 2026 behandeld.

Retour gestuurd

Er zijn 76 aanvragen teruggestuurd naar de aanvrager. Dat is 18% van alle aanvragen en hetzelfde percentage als in 2024. Deze aanvragen waren niet compleet en bevatten te weinig informatie om te behandelen.

Soms bestond de aanvraag alleen uit een formulier. Van deze aanvragen is alleen het aantal genoteerd; ze zijn verder niet geregistreerd.

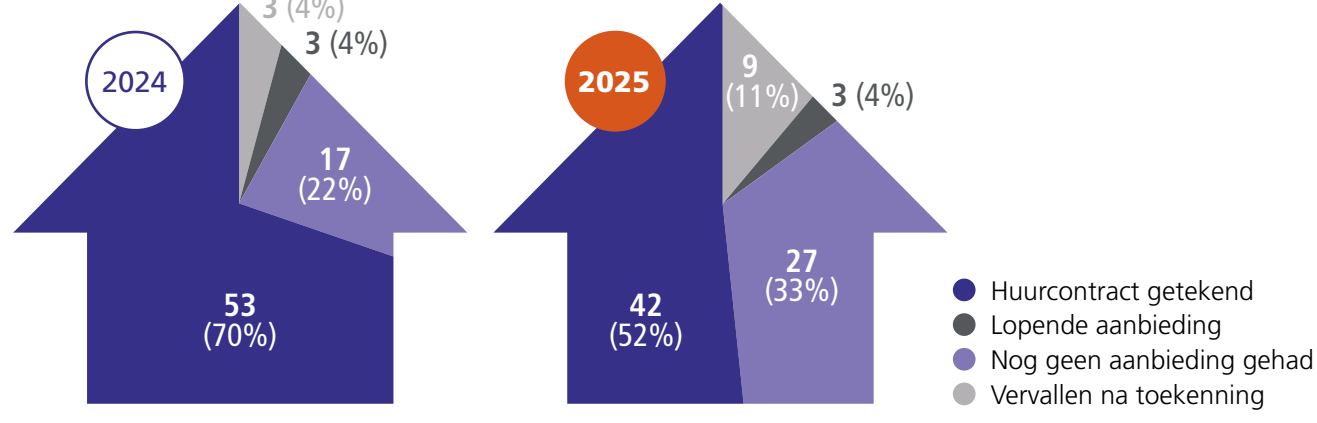
Deze 76 aanvragen komen boven op de 422 aanvragen die wél zijn behandeld. In totaal zijn er dus 498 urgentieaanvragen ingediend. In 2024 waren dat er 471.

STATUS URGENTIEKANDIDATEN

Corporaties vinden gemiddeld binnen 124 dagen een woning voor een urgentiekandidaat nadat urgentie is toegekend. Dat is 10 dagen langer dan in 2024 (114 dagen*).

Soms weigert een kandidaat een woning nadat deze is toegewezen. Deze aanvragen vallen in de categorie 'Vervallen na toekenning'. In 2025 gebeurde dit 9 keer, dat is 11% van alle toegekende aanvragen. In 2024 was dit 4%. Redenen om een woningaanbieder niet te accepteren zijn bijvoorbeeld: de kandidaat ziet af van urgentie, blijft toch in de huidige woning of vindt zelf woonruimte.

*In 2025 zijn 22 (29%) urgentiekandidaten bemiddeld die in 2024 urgentie kregen. Daardoor is de gemiddelde tijd in 2025 hoger: 124 dagen.



76 urgentiekandidaten

81 urgentiekandidaten

● Lopende contract getkend
● Nog geen aanbieding gehad
● Vervallen na toekenning

TRENDS IN CIJFERS 2025

1. Meer aanvragen voor urgentie

Het aantal ingediende urgentieaanvragen is dit jaar met 5,5% gestegen.

2. Grotere uitstroom vanuit zorginstellingen

In 2025 zijn 28 aanvragen (6,6%) ingediend van mensen die uitstromen uit een zorginstelling. Dit is 2,8% meer dan in 2024, toen waren dit 15 aanvragen (3,8%). Het gaat vooral om mensen die uitstromen uit afkickklinieken verspreid over het land.

3. Meer aanvragen door verlies van huurwoning

Het aantal urgentieaanvragen omdat mensen hun (tijdelijke) huurwoning moeten verlaten, is met 2% gestegen. Dit waren 36 (8,5%) aanvragen, tegenover 26 (6,5%) in 2024.

Waar heeft de commissie in 2025 aan gewerkt?

1. Meer persoonlijk contact

Het secretariaat belt vaker met mensen die een urgentie-aanvraag doen. Zo kunnen we vragen beantwoorden, uitleg geven en beter helpen. Dit doen we ook als iemand daar niet zelf om vraagt. Door te bellen kunnen we duidelijk uitleggen hoe het proces werkt en welke documenten nodig zijn. Aanvragers waarderen dit contact altijd erg.

2. Jaarlijkse evaluatie

Het secretariaat heeft samen met de woningcorporaties de jaarlijkse evaluatie uitgevoerd, met als doel de onderlinge samenwerking continu te verbeteren.

3. Overleg met Sterk Huis

Op 3 april 2025 was er een overleg tussen de Urgentiecommissie en Sterk Huis. We hebben elkaar uitgelegd hoe onze processen werken en afspraken gemaakt over het aanleveren van verplichte documenten bij urgentie-aanvragen van cliënten van Sterk Huis.

4. Meer aanvragen door tijdelijke verhuur

Het aantal urgentie-aanvragen door tijdelijke verhuur is flink gestegen. Daarom hebben we extra informatie opgevraagd bij VBTM over de Huurwet 2024. We wilden weten: wanneer is er sprake van tijdelijke huur, welke redenen zijn voor verhuur en wat kun je doen tegen een huuropzegging?

5. Overleg met Filomena

Filomena Hart van Brabant is een afdeling van gemeente Tilburg. Zij geeft ondersteuning aan mensen die thuis onveiligheid ervaren. Ze luisteren, geven advies, geven advies en helpen verder te komen. Filomena werkt hierbij samen met partners in de regio. Op 3 november 2025 heeft het secretariaat een overleg gehad met Filomena. Ook hier hebben we processen uitgelegd en afspraken gemaakt over het aanleveren van verplichte documenten bij urgentie-aanvragen van cliënten van Filomena.