

JAAROVERZICHT



2024

De urgentiecommissie

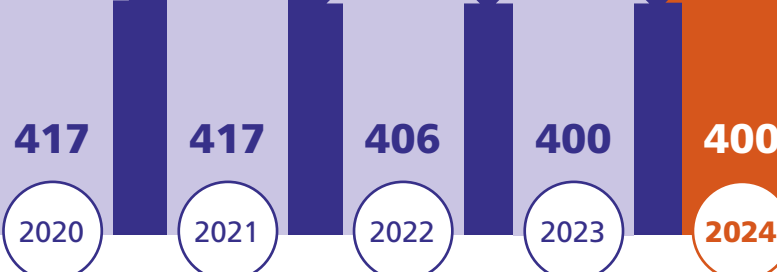
De Urgentiecommissie beoordeelt de aanvragen die binnenkomen. Ze doen dit aan de hand van de vaste criteria en hebben de mogelijkheid om op basis van de hardheidsclausule, aanvragen buiten de vastgestelde criteria, toe te kennen. Leidend hierbij is of de situatie dermate schrijnend is en een woning daadwerkelijk de oplossing is zodat het toekennen van urgentie op zijn plaats is.

De Urgentiecommissie is onafhankelijk: commissieleden zijn niet werkzaam voor de corporaties en mogen daarnaast geen hoofd- of nevenfuncties vervullen die strijdig kunnen zijn met uitoefening van het lidmaatschap van de commissie. Meer informatie over de taken van de Urgentiecommissie staat in het [reglement](#).

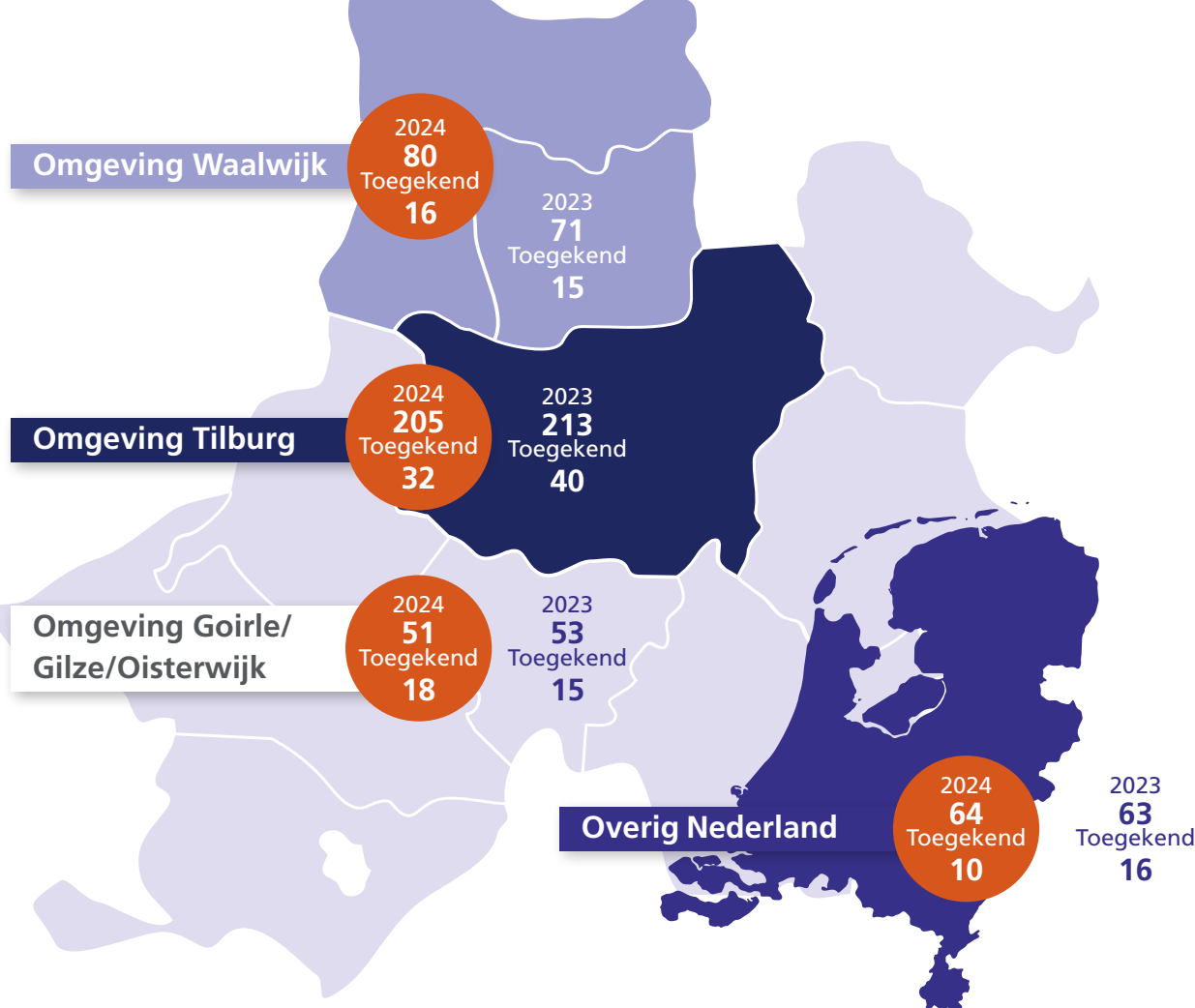
De Urgentiecommissie bestond in 2024 uit 5 commissieleden. In juli is een lid vervangen door een ander lid i.v.m. het rooster van aftreden. Daarnaast is 1 lid gestopt i.v.m. einde termijn. Ook in 2024 heeft de commissie afwisselend online of live vergadert.

AANTAL URGENTIEAANVRAGEN

In 2024 is het aantal aanvragen gelijk ten opzichte van 2023. Bij de 'Trends', die verderop in dit jaaroverzicht worden beschreven, gaan we hier uitgebreider op in.



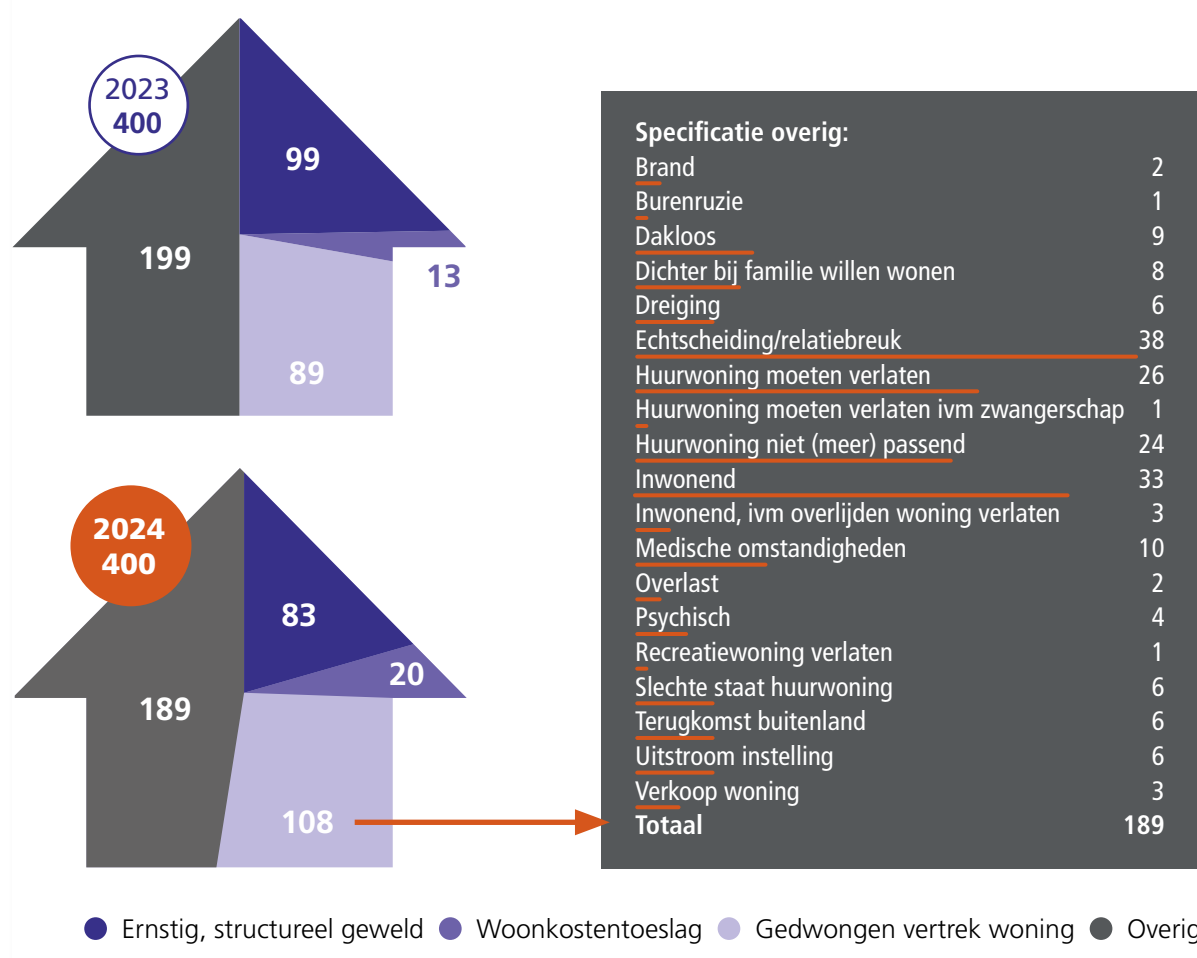
Uit deze werkgebieden komen de urgente aanvragen:



AARD URGENTIEAANVRAGEN

Via de website kunnen aanvragers zelf aangeven onder welk criterium ze urgentie aanvragen. Als hun situatie niet aan één van de criteria voldoet, kan de categorie 'Overig' aangevinkt worden. De aanvraag voldoet dan niet aan de vastgestelde criteria (bijv. omdat er sprake is van een relatiebreuk), maar wordt beoordeeld op basis van de hardheidsclausule.

In 2024 zijn, net als in de voorgaande jaren, de meeste aanvragen ingediend in de categorie 'Overig'. 47% van alle aanvragen is ingediend in deze categorie. Op de tweede plek staat het criterium 'Gedwongen vertrek woning'. Binnen dit criterium zijn 27% van de aanvragen ingediend.



BESLUIT URGENTIEAANVRAGEN

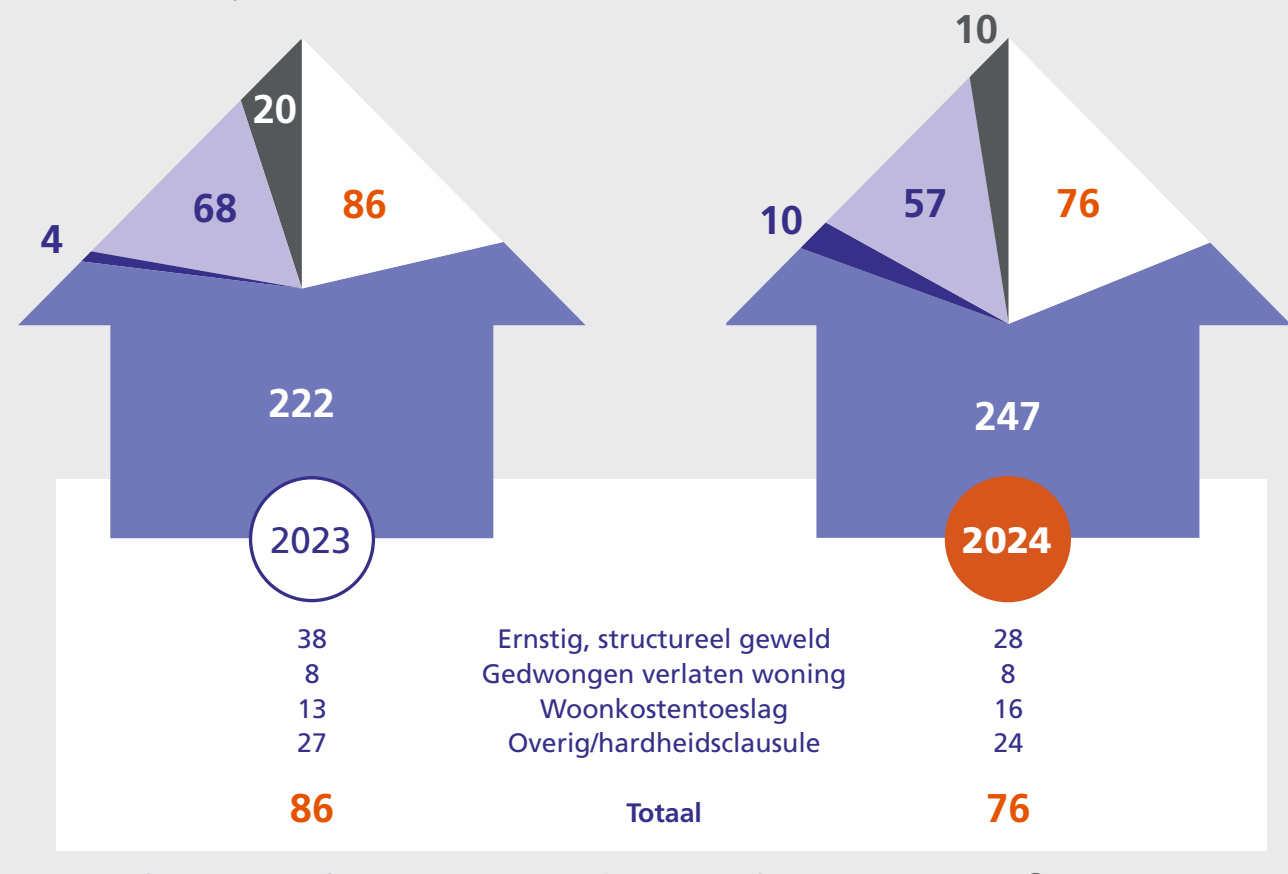
Toegekend en afgewezen

Urgentie is 76 keer toegekend, 19% van alle aanvragen. Dit is minder dan de toekenningen in 2023, namelijk 86 toekenningen. Bij 5 toekenningen, is een begeleidingseis meegegeven. De commissie is bij deze toekenningen van mening dat alleen een nieuwe woning onvoldoende is en dat begeleiding door een betrokken instantie noodzakelijk is. In 2023 zijn er twee aanvragen met een begeleidingseis toegekend. Er zijn 3 aanvragen na toekenning vervallen, omdat bijvoorbeeld een woningaanbieder is geweigerd of omdat de kandidaat zelf een woning heeft gevonden. Er zijn 248 aanvragen afgewezen, 62% van alle aanvragen. Dit is meer ten opzichte van 2023, toen was dit namelijk 55%.

Vervallen en niet in behandeling

Er zijn 57 aanvragen vervallen omdat er geen aanvullende informatie is ontvangen nadat deze is opgevraagd door het secretariaat, in 2023 waren dit er 55. Er zijn 10 aanvragen niet in behandeling genomen, omdat de aanvrager bijvoorbeeld geen inschrijving had, een blokkade op de inschrijving had, het inkomen hoger dan € 61.046,- was of men al langer dan 116 maanden ingeschreven stond. In 2023 waren dit er 20. Er zijn 10 aanvragen die in 2024 zijn ingediend, in 2025 nog in behandeling.

Gemiddeld wordt binnen 26 dagen na ontvangst van de complete aanvraag een besluit genomen. Dit is iets hoger dan in 2023, namelijk 23 dagen. Dit komt omdat het bij sommige aanvragen langer duurde voordat het dossier compleet was.



Geschil

Er is 60 keer een geschil ingediend tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag bij de Geschillencommissie, dit is 24% van de afgewezen aanvragen. Het aantal geschillen tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag is dus gelijk gebleven, in 2023 waren dit er ook 60. De Geschillencommissie heeft 3 geschillen geretourneerd, omdat er nieuwe aanvullende informatie is aangeleverd bij het indienen van het geschil. Een retour gestuurd dossier beoordeeld de Urgentiecommissie opnieuw. Er is 1 geschil grondig verklaard, deze mensen hebben desnog urgentie gekregen. En 4 geschillen worden in 2025 behandeld.

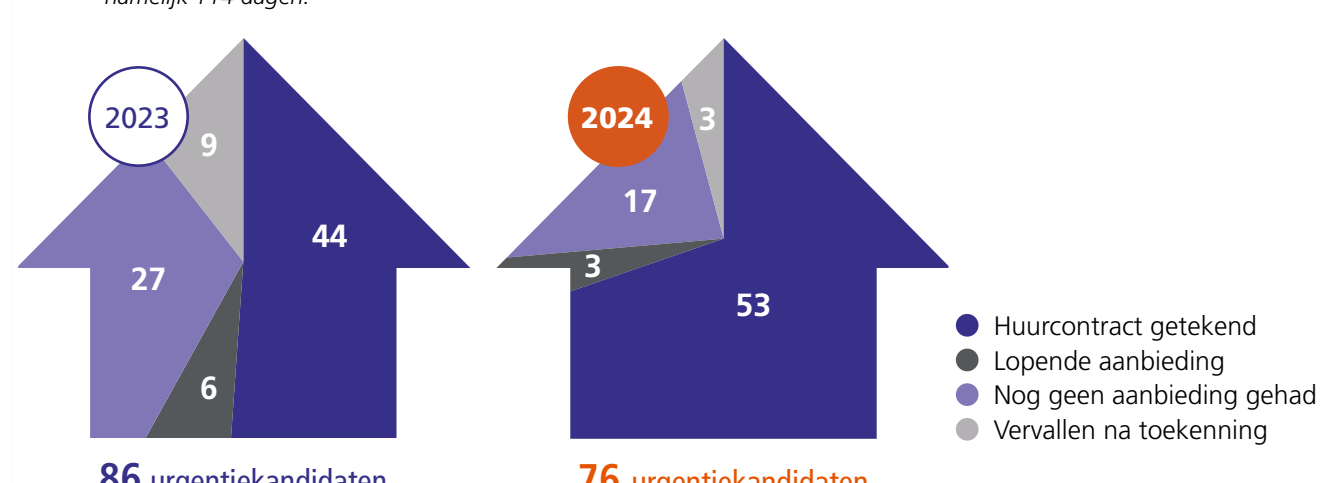
Retour gestuurd

Er zijn 71 aanvragen binnengekomen die retour zijn gestuurd naar de aanvrager. Dit is een sterke daling van 49% ten opzichte van 2023, toen waren dit er 145. Deze aanvragen zijn onvolledig en bevatten te weinig informatie om in behandeling te kunnen nemen. Dit zijn aanvragen die bijvoorbeeld alleen bestaan uit een aanvraagformulier. Van deze aanvragen zijn alleen de aantallen genoteerd. Deze zijn niet terug geregistreerd. Deze aanvragen komen boven op de 400 behandelde aanvragen. In totaal er dus 471 urgentieaanvragen ingediend. De reden van deze sterke daling is mogelijk de besluisboom op de website die op 23 juni 2023 is toegevoegd. Via deze besluisboom wordt vooraf al duidelijk aangegeven welke informatie van belang is bij een urgentie aanvraag.

STATUS URGENTIEKANDIDATEN

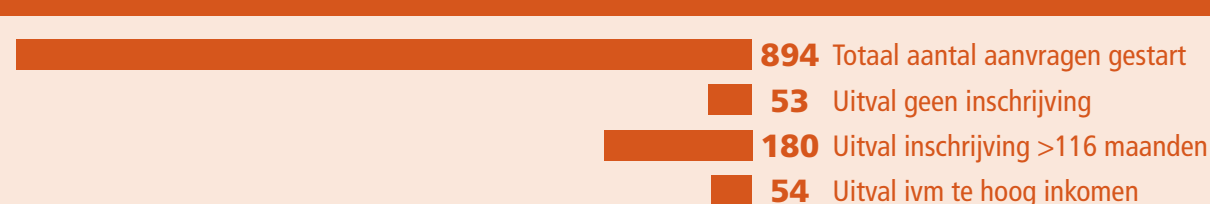
Corporaties vinden gemiddeld binnen 103 dagen een nieuwe woning voor een urgentie kandidaat nadat urgentie is toegekend. Dit is korter dan in 2023 (109 dagen*). Soms besluit een kandidaat na het toewijzen van een woning deze niet te accepteren. Deze komen in de categorie 'Vervallen na toekenning'. In 2024 is het 3 keer voorgekomen dat een kandidaat besloot geen gebruik te maken van de toegewezen woning. Dit aantal is minder dan 2023, toen waren dit er 9. Een reden dat er geen gebruik gemaakt wordt van de woningaanbieder is omdat de kandidaat afziet van de urgentie, toch in de woning blijft of zelf woonruimte heeft gevonden.

*In 2024 zijn 26 urgentiekandidaten bemiddeld, die in 2023 urgentie kregen. Daarnaast is 1 bemiddeling in overleg met de kandidaat on hold gezet. Daardoor is de werkelijke gemiddelde tijd dat de corporatie 2024 een woning vond hoger, namelijk 114 dagen.



TRENDS IN CIJFERS 2024

- Het aantal ingediende urgentie aanvragen is gelijk gebleven.
- Forse daling van aanedit retour gestuurde aanvragen. Dit kan te maken hebben met een betere uitleg op de website over de benodigde bewijsstukken (besluisboom).



Waar is de commissie in 2024 verder mee aan de slag gegaan?

- Meer persoonlijk contact met urgentie-aanvragers om vragen te beantwoorden, verder te helpen en beter te begeleiden / adviseren.
- Jaarlijkse evaluatie tussen de Urgentiecommissie met de samenwerkende corporaties, om de onderlinge samenwerking te verbeteren.
- Overleggen tussen de Urgentiecommissie en Maatwerkcommissie van de gemeente Tilburg. Er is onderlinge afstemming tussen de Urgentiecommissie en Maatwerkcommissie voor casussen waarbij sprake is van een complexe situatie waarvoor alleen een woning geen oplossing is.