



2023

De urgentiecommissie

De Urgentiecommissie beoordeelt de aanvragen die binnenkomen. Ze doen dit aan de hand van de vaste criteria en hebben de mogelijkheid om op basis van de hardheidsclausule, aanvragen buiten de vastgestelde criteria, toe te kennen. Leidend hierbij is of de situatie dermate schrijnend is en een woning daadwerkelijk de oplossing is zodat het toekennen van urgentie op zijn plaats is.

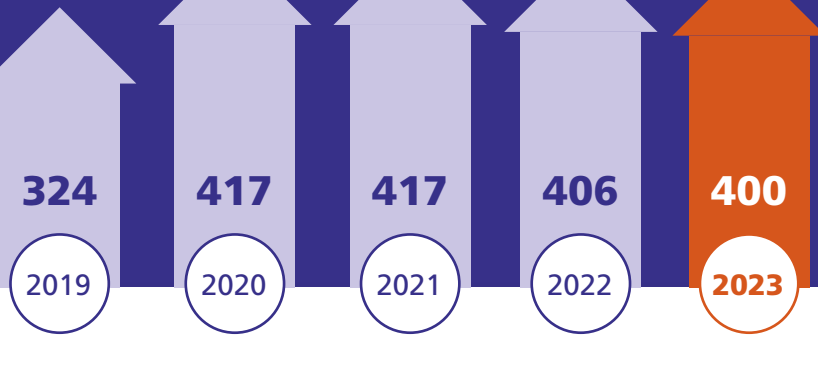
De Urgentiecommissie is onafhankelijk: commissieleden zijn niet werkzaam voor de corporaties en mogen daarnaast geen hoofd- of nevenfuncties vervullen die strijdig kunnen zijn met uitoefening van het lidmaatschap van de commissie. Meer informatie over de taken van de Urgentiecommissie staat in het [reglement](#).

De Urgentiecommissie bestond in 2023 uit vier commissieleden. In juli is een juridisch lid vervangen door een ander juridisch lid ivm het rooster van aftreden. Een ander lid is vanwege ernstige ziekte voor langere tijd uitgevallen en is vervangen door een nieuw lid.

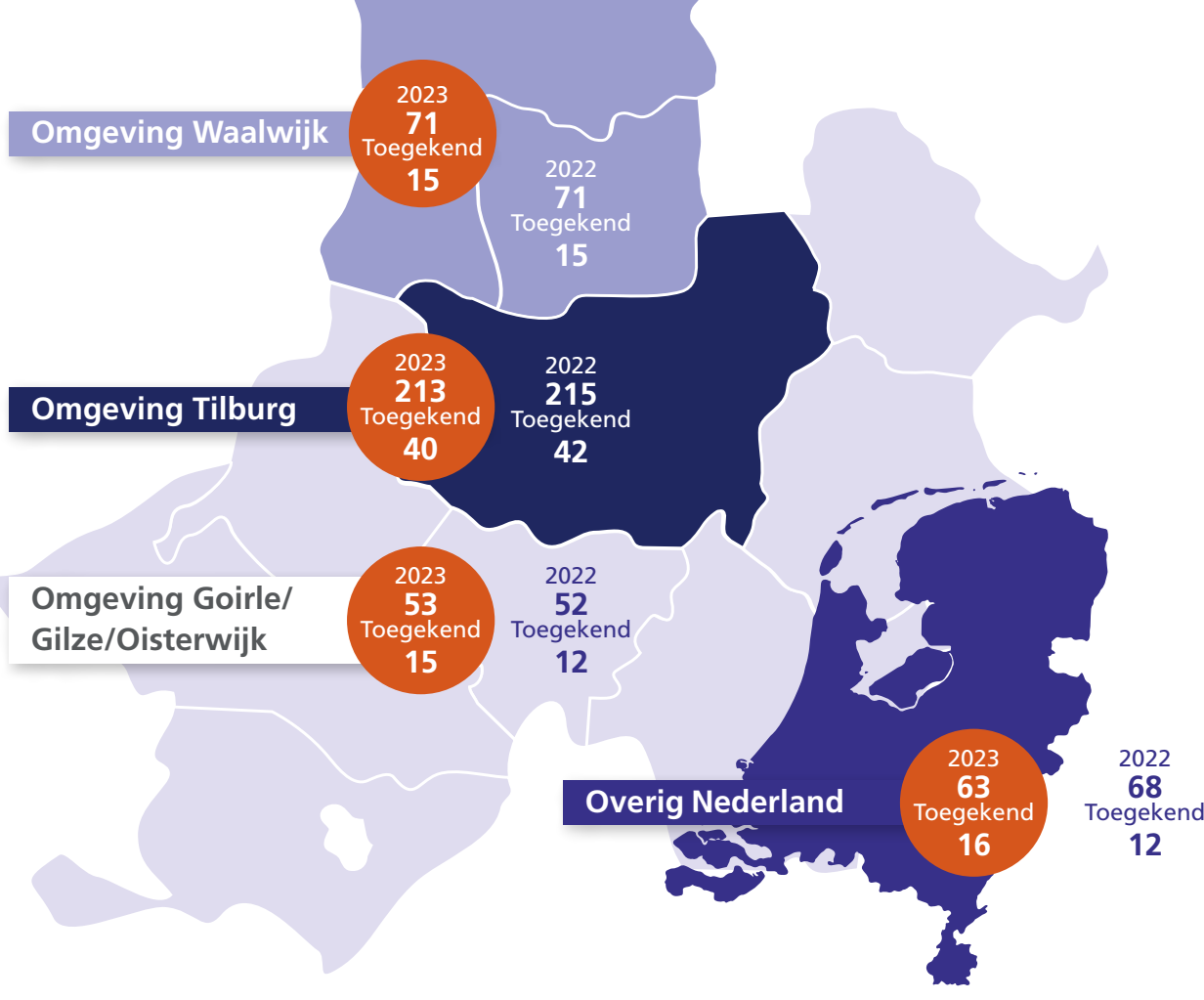
Ook in 2023 heeft de commissie afwisselend online of live vergadert.

AANTAL URGENTIEAANVRAGEN

In 2023 is het aantal aanvragen verder gedaald ten opzichte van 2022. Bij de 'Trends', die verderop in dit jaaroverzicht worden beschreven, gaan we hier uitgebreider op in.

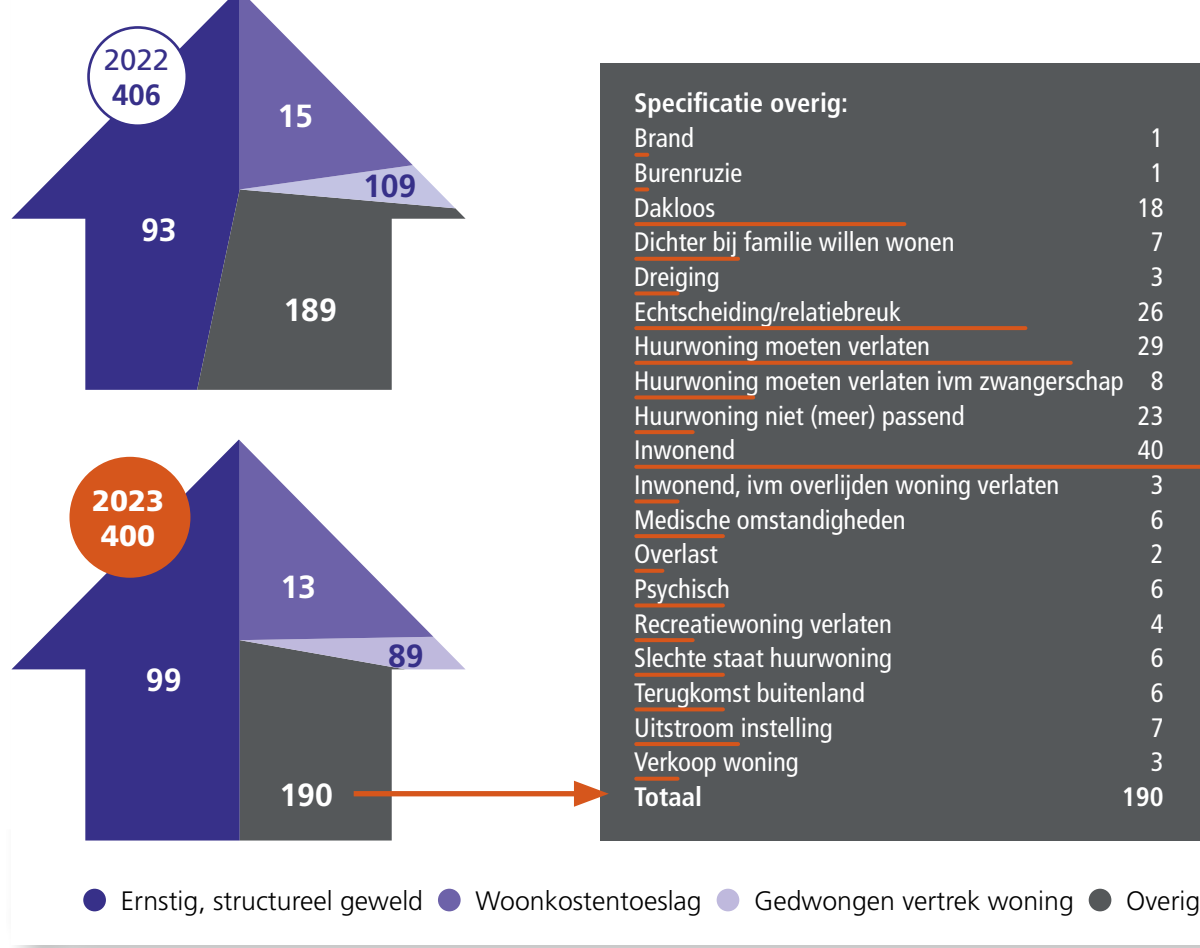


Uit deze werkgebieden komen de urgentieaanvragen:



AARD URGENTIEAANVRAGEN

Via de website kunnen aanvragers zelf aangeven onder welk criterium ze urgentie aanvragen. Als hun situatie niet aan één van de criteria voldoet, kan de categorie 'Overig' aangevinkt worden. De aanvraag voldoet dan niet aan de vastgestelde criteria (bijv. omdat er sprake is van een relatiebreuk), maar wordt beoordeeld op basis van de hardheidsclausule. In 2023 zijn, net als in de voorgaande jaren, de meeste aanvragen ingediend in de categorie 'Overig'. 50% van alle aanvragen is ingediend in deze categorie. Op de tweede plek staat het criterium 'Ernstig, structureel geweld'. Binnen dit criterium zijn 25% van de aanvragen ingediend.



BESLUIT URGENTIEAANVRAGEN

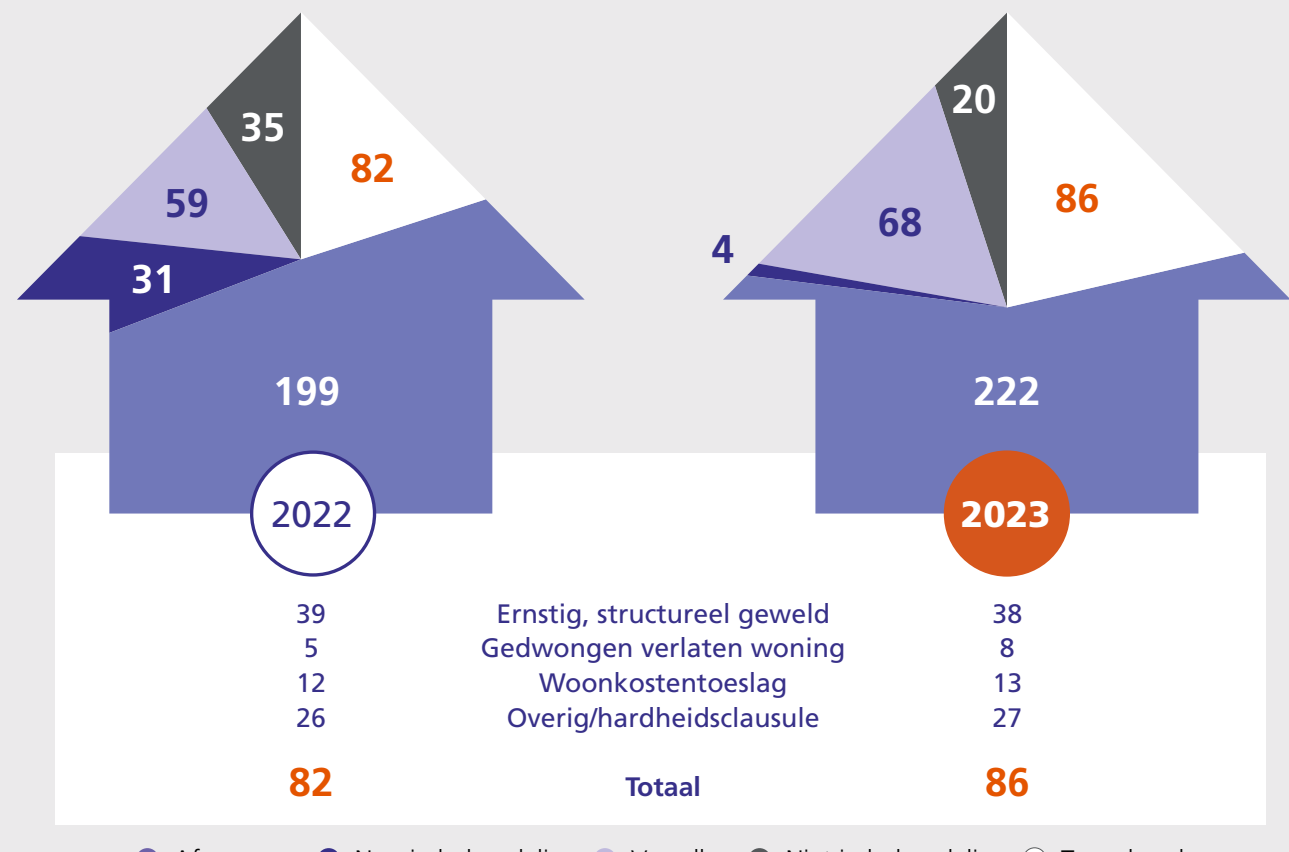
Toegekend en afgewezen

Urgentie is 86 keer toegekend, 22% van alle aanvragen. Dit is iets meer dan de toekenningen in 2022, namelijk 82 toekenningen. Bij 2 toekenningen, is een begeleidingseis meegegeven. De commissie is bij deze toekenningen van mening dat alleen een nieuwe woning onvoldoende is en begeleiding door een betrokken instantie noodzakelijk is. Ook in 2022 zijn er twee aanvragen met een begeleidingseis toegekend. Er zijn 9 aanvragen ná toekenning vervallen, omdat bijvoorbeeld een woningaanbieder is geweigerd of omdat de kandidaat zelf een woning heeft gevonden. Er zijn 222 aanvragen afgewezen, 55% van alle aanvragen. Dit is meer ten opzichte van 2022, toen was dit namelijk 49%.

Vervallen en niet in behandeling

Er zijn 68 aanvragen vervallen omdat er geen aanvullende informatie is ontvangen nadat deze is opgevraagd door het secretariaat, in 2022 waren dit er 62. Er zijn 20 aanvragen niet in behandeling genomen, omdat de aanvrager bijvoorbeeld geen inschrijving had, een blokkade op zijn inschrijving had, het inkomen hoger dan € 50.000,- was of men al langer dan 115 maanden ingeschreven stond. In 2022 waren dit er 35. Er zijn 4 aanvragen die in 2023 zijn ingediend, in 2024 nog in behandeling.

Gemiddeld wordt binnen 23 dagen na ontvangst van de complete aanvraag een besluit genomen. Dit is iets langer dan in 2022, namelijk 21 dagen. Dit komt omdat het bij sommige aanvragen langer duurt voordat het dossier compleet was.



Geschil

Er is 60 keer een geschil ingediend tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag bij de Geschillencommissie, dit is 29% van de afgewezen aanvragen. De laatste geschillen tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag is dus gestegen, in 2022 waren dit er 50. De Geschillencommissie heeft 3 geschillen geretourneerd, omdat er nieuwe aanvullende informatie is aangeleverd bij het indienen van het geschil. Een retour gestuurd dossier beoordeelt de Urgentiecommissie opnieuw. Er zijn 4 geschillen gegrond verklaard, deze mensen hebben alsnog urgentie gekregen. En 1 geschil wordt in 2024 behandeld.

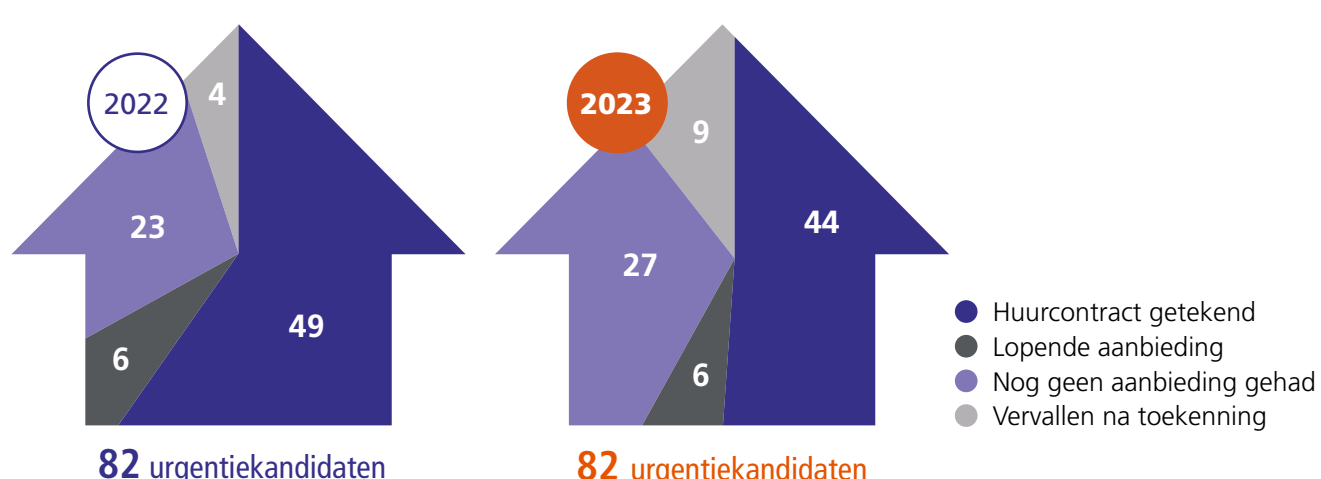
Retour gestuurd

Er zijn 145 aanvragen binnengekomen die retour zijn gestuurd naar de aanvrager. Dit is een stijging van 15% ten opzichte van 2022, toen waren dit er 126. Deze aanvragen zijn onvolledig en bevatten te weinig informatie om in behandeling te kunnen nemen. Dit zijn aanvragen die bijvoorbeeld alleen bestaan uit een aanvraagformulier. Van deze aanvragen zijn alleen de aantallen genoteerd. Deze zijn niet verder geregistreerd. Deze aanvragen komen boven op de 400 behandelde aanvragen. In totaal zijn er dus 545 urgentieaanvragen ingediend.

STATUS URGENTIEKANDIDATEN

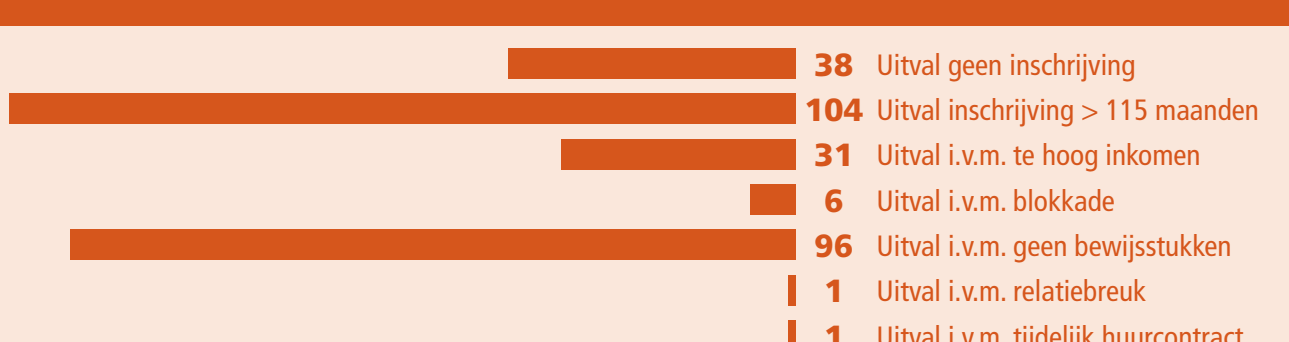
Corporaties vinden gemiddeld binnen 109 dagen een nieuwe woning voor een urgentie kandidaat nadat urgentie is toegekend. Dit is langer dan in 2022 (94 dagen\*). Soms besluit een kandidaat na het toewijzen van een woning deze niet te accepteren. Deze komen in de categorie 'Vervallen na toekenning'. In 2023 is het 9 keer voorgekomen dat een kandidaat besloot geen gebruik te maken van de toegewezen woning. Dit aantal is meer dan 2022, toen waren dit er 4. Een reden dat er geen gebruik gemaakt wordt van de woningaanbieder is omdat de kandidaat afziet van de urgentie, toch in de woning blijft of zelf woonruimte heeft gevonden.

\* In 2023 zijn 31 urgentiekandidaten bemiddeld, die in 2022 urgentie kregen. Daarnaast zijn 2 bemiddelingen iom de kandidaat on hold gezet. Daardoor is de werkelijke gemiddelde tijd dat de corporatie 2022 een woning vond hoger, namelijk 114 dagen.



TRENDS 2023

1. Een klein daling van het aantal ingediende urgentie aanvragen. Dit kan te maken hebben met de beslisboom die men in moet vullen voordat een aanvraag kan worden ingediend
2. Forse stijping in aantal terug gestuurde aanvragen. Tot 23 juni 2023 zijn 81 aanvragen retour gestuurd. Nadat op 23 juni 2023 de nieuwe website live is gegaan, is dit aantal gedaald naar 65 retour gestuurde aanvragen. Dit kan duiden op een betere uitleg op de website over de benodigde bewijsstukken.
3. Beslisboom gestart sinds 23 juni 2023: 562



Waar is de commissie in 2023 verder mee aan de slag gegaan?

- De website is compleet vernieuwd; teksten zijn herschreven. B1 taalniveau is hierbij het uitgangspunt. Gebruik van ander beeldmateriaal waardoor we ook via de website 'persoonlijk en menselijk' willen uitstralen.
- Urgentie afwijzingen waarbij sprake is van een complexe situatie, zijn persoonlijk begeleid door collega's van de woningcorporaties. Zij helpen deze mensen explicieter verder met zoektips en persoonlijke begeleiding. In 2023 hebben we 8 mensen op die manier verder kunnen helpen.