

## De urgentiecommissie

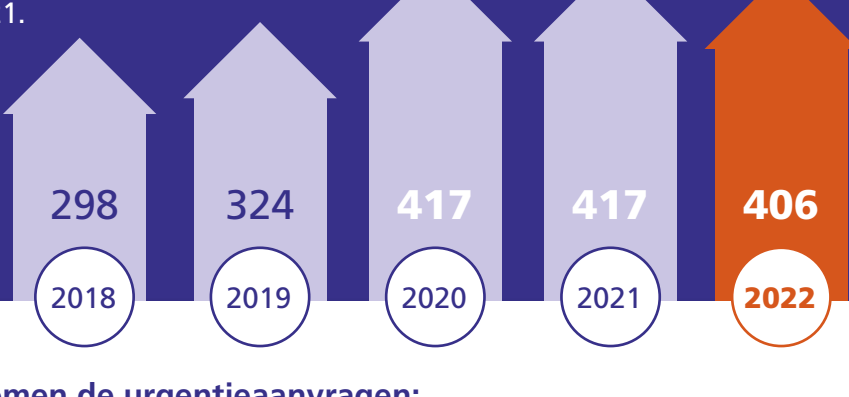
De urgentiecommissie beoordeelt de aanvragen die binnenkomen. Ze doen dit aan de hand van de opgestelde criteria en hebben de mogelijkheid om op basis van de hardheidsclausule, aanvragen buiten de vastgestelde criteria, toe te kennen. Leidend hierbij is of de situatie dermate schrijnend is en een woning daadwerkelijk de oplossing is zodat het toekennen van urgentie op zijn plaats is.

De urgentiecommissie is onafhankelijk: commissieleden zijn niet werkzaam voor de corporaties en mogen daarnaast geen hoofd- of nevenfuncties vervullen die strijdig kunnen zijn met uitoefening van het lidmaatschap van de commissie. Meer informatie over de taken van de urgentiecommissie staat in het [reglement](#).

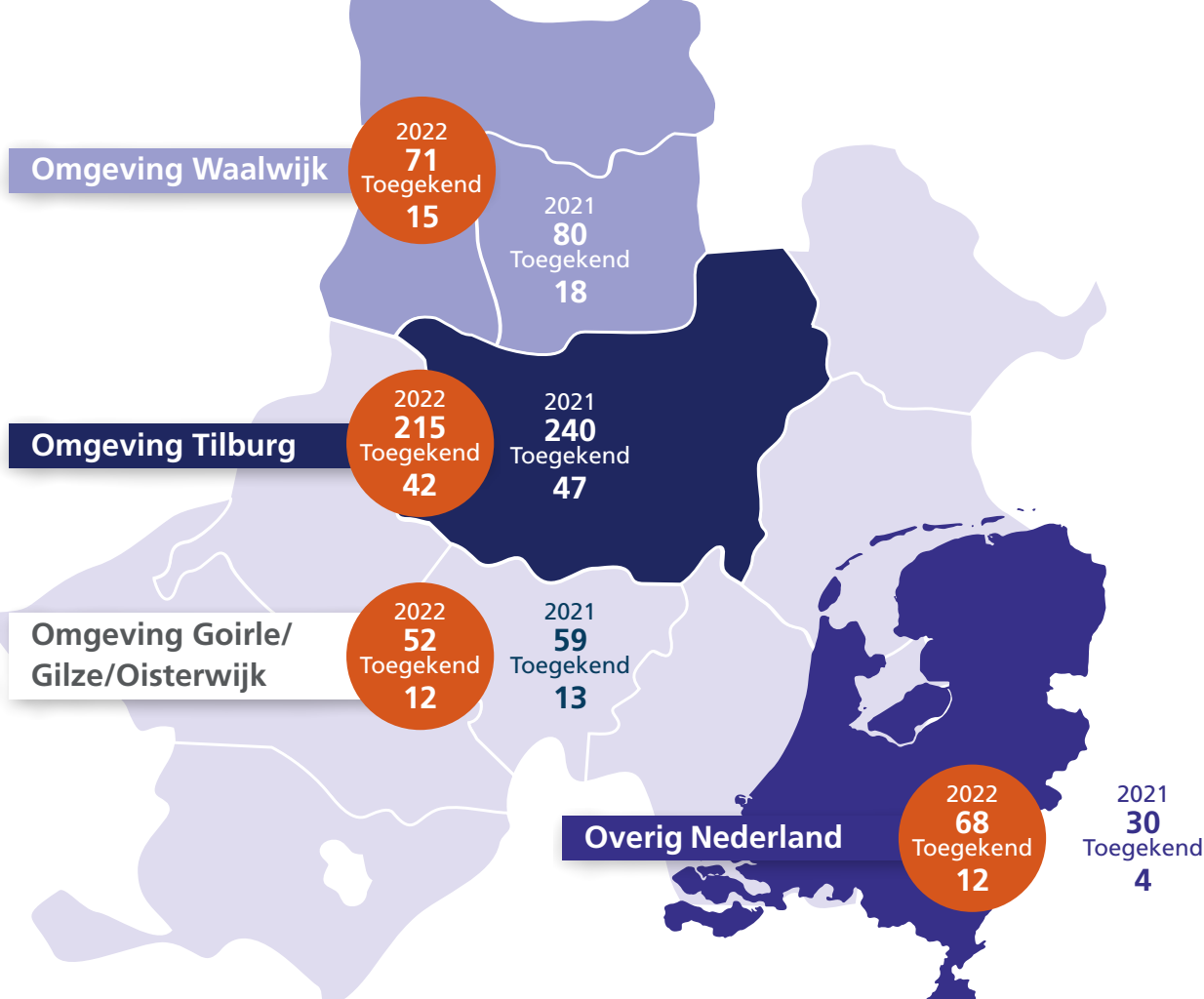
De Urgentiecommissie bestond in 2022 uit vier commissieleden. Er is geen wisseling van commissieleden geweest.

## Aantal urgentieaanvragen

In 2022 is het aantal aanvragen gedaald ten opzichte van 2021. De stijgende trend heeft zich niet voortgezet. Bij de 'Trends', die verderop in dit jaaroverzicht worden beschreven, gaan we hier uitgebreider op in.



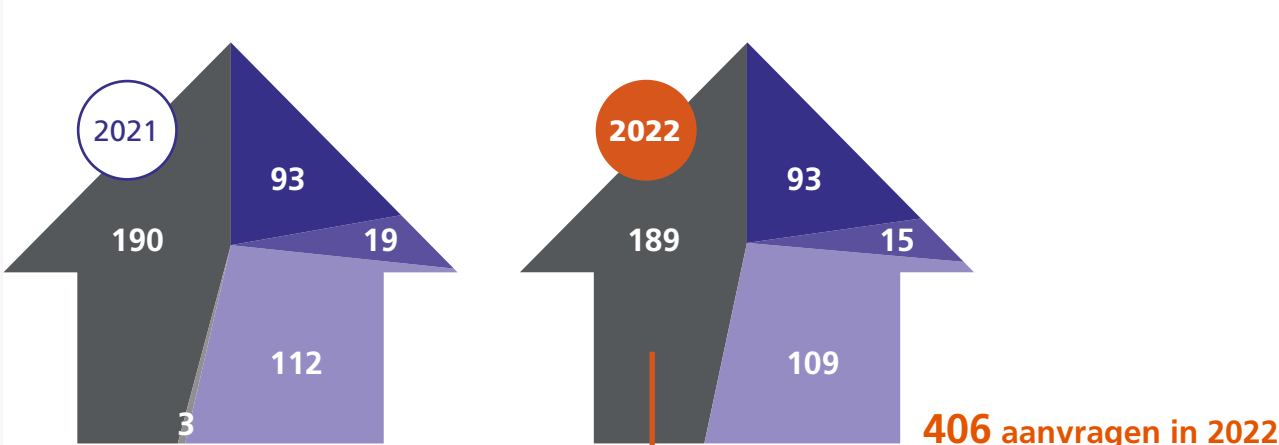
Uit deze werkgebieden komen de urgentieaanvragen:



## Aard urgentieaanvragen

Via de website kunnen aanvragers zelf aangeven onder welk criterium ze urgentie aanvragen. Als hun situatie niet aan één van de criteria voldoet, kan de categorie 'Overig' aangevinkt worden. De aanvraag voldoet dan niet aan de vastgestelde criteria (bijv. omdat er sprake is van een relatiebreuk), maar wordt beoordeeld op basis van de hardheidsclausule.

In 2022 zijn, net als in de voorgaande jaren, de meeste aanvragen ingediend in de categorie 'Overig'. 46% van alle aanvragen wordt ingediend in deze categorie. Op de tweede plek staat het criterium 'Gedwongen vertrek woning'. Binnen dit criterium worden 27% van de aanvragen ingediend.



417 aanvragen in 2021

- Ernstig, structureel geweld
- Woonkostentoeslag
- Verkoop woning
- Gedwongen verlaten eigen woning\*
- Woonlastencompensatie
- Overig

406 aanvragen in 2022

Specificatie overig:	
Brand	2
Burenruzie	5
Dichter bij familie willen wonen	10
Dreiging	8
Echtscheiding/relatiebreuk	33
Huurwoning moeten verlaten	28
Huurwoning niet (meer) passend	21
Inwonend	43
Inwonend, ivm overlijden woning verlaten	4
Medische omstandigheden	9
Psychisch	4
Slechte staat huurwoning	6
Terugkomst buitenland	1
Uit detentie	1
Uitstroom instelling	10
Verkoop woning	4
<b>Totaal</b>	<b>189</b>

## Besluit urgentieaanvragen

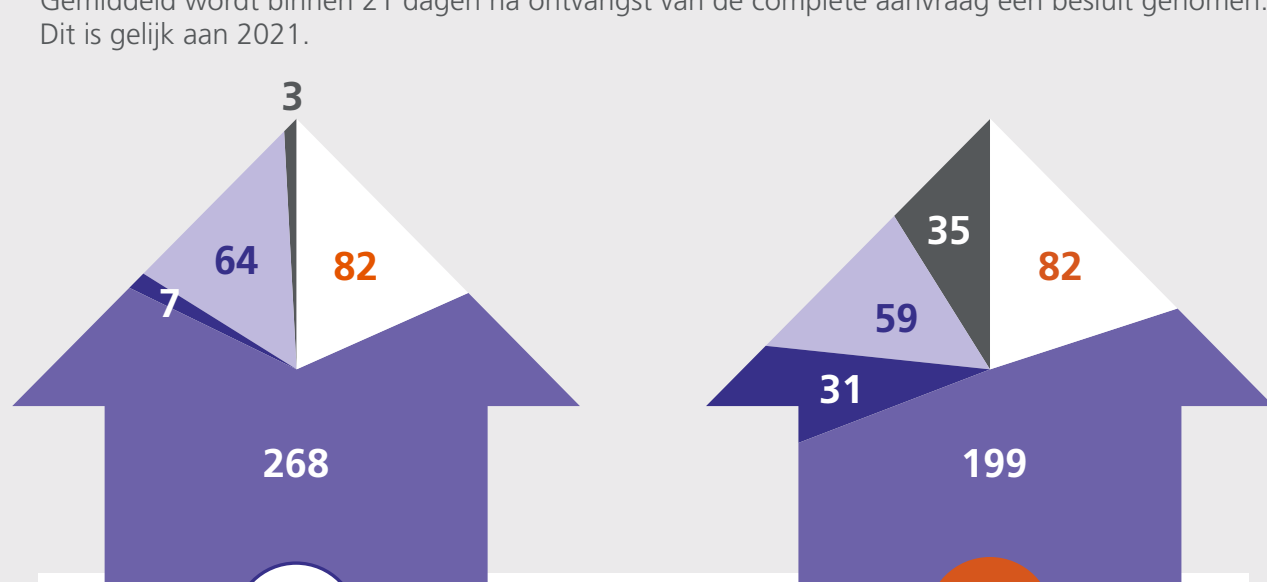
### Toegekend en afgewezen

Urgentie is 82 keer toegekend, 20% van alle aanvragen. Dit is iets meer dan in 2021 namelijk 18%. Bij 2 toekenningen, is een begeleidingseis meegegeven. De commissie is bij deze toekenningen van mening dat alleen een nieuwe woning onvoldoende is, en begeleiding door een betrokken instantie noodzakelijk is. Dit is gelijk ten opzichte van 2021. Er zijn 199 aanvragen afgewezen, 49% van alle aanvragen. Dit is minder ten opzichte van 2021.

### Vervallen en niet in behandeling

Er zijn 62 aanvragen vervallen omdat er geen aanvullende informatie is ontvangen, in 2021 waren dit er 55. Er zijn 35 aanvragen niet in behandeling omdat de aanvragen bijvoorbeeld geen inschrijving had, een blokkade op zijn inschrijving had, het inkomen hoger dan € 45.015,- was of langer dan 98 maanden ingeschreven stond. In 2021 waren dit er 24. Er zijn 31 aanvragen die in 2022 zijn ingediend, in 2023 nog in behandeling.

Gemiddeld wordt binnen 21 dagen na ontvangst van de complete aanvraag een besluit genomen. Dit is gelijk aan 2021.



- Afgewezen
- Nog in behandeling
- Vervallen
- Niet in behandeling
- Toegekend

### Geschil

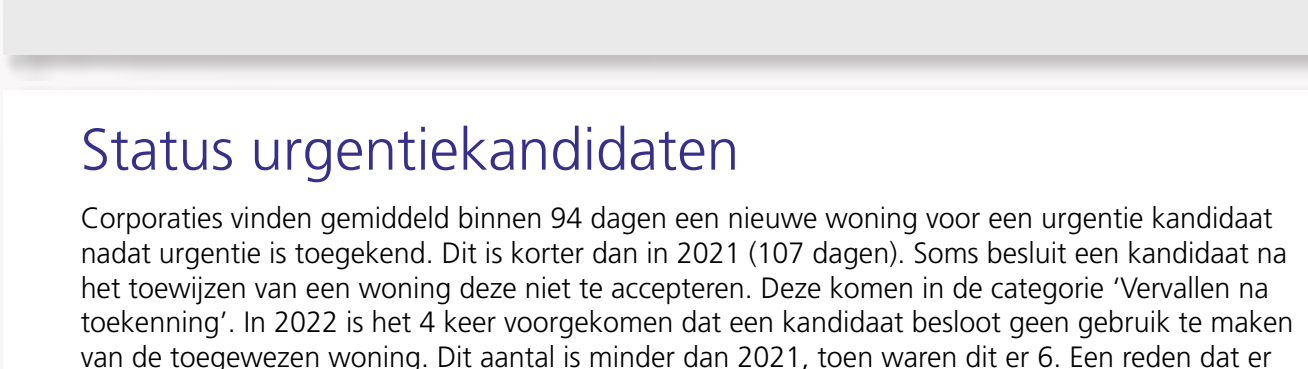
Er is 50 keer een geschil ingediend tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag bij de Geschillencommissie, dit is 25% van de afgewezen aanvragen. Het aantal geschillen tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag is gelijk gebleven aan 2021. De Geschillencommissie heeft 2 geschillen geretourneerd, omdat er nieuwe aanvullende informatie is aangeleverd bij het indienen van het geschil. Een retour gestuurd dossier beoordeeld de Urgentiecommissie opnieuw. Er zijn 2 geschillen gegrond verklaard, deze mensen hebben alsnog urgentie gekregen. En 7 geschillen worden in 2023 behandeld.

### Retour gestuurd

Er zijn 126 aanvragen binnengekomen die retour zijn gestuurd naar de aanvrager. Dit is een daling van 31% ten opzichte van 2021, toen waren dit er 166. Deze aanvragen zijn onvoldoende bevatten te weinig informatie om in behandeling te kunnen nemen. Dit zijn aanvragen die bijvoorbeeld alleen bestaan uit een aanvraagformulier. Van deze aanvragen zijn alleen de aantallen getoond. Deze zijn niet verder geregistreerd. Deze aanvragen komen boven op de 406 behandelde aanvragen. In totaal zijn er dus 532 urgentieaanvragen ingediend.

## Status urgentiekandidaten

Corporaties vinden gemiddeld binnen 94 dagen een nieuwe woning voor een urgentie kandidaat nadat urgentie is toegekend. Dit is korter dan in 2021 (107 dagen). Soms besluit een kandidaat na het toewijzen van een woning deze niet te accepteren. Deze komen in de categorie 'Vervallen na toekenning'. In 2022 is het 4 keer voorgekomen dat een kandidaat besloot geen gebruik te maken van de toegewezen woning. Dit aantal is minder dan 2021, toen waren dit er 6. Een reden dat er geen gebruik wordt gemaakt van de woningaanbieding is omdat de kandidaat afziet van de urgentie, toch in de woning blijft of zelf woonruimte gevonden is.



- Huurcontract getekend
- Lopende aanbieding
- Nog geen aanbod gehad
- Vervallen na toekenning

89 urgentie-kandidaten in 2021

82 urgentie-kandidaten in 2022

## Trends 2022

1. Een kleine daling van het aantal ingediende urgentie aanvragen en een kleine stijging van het aantal toekenningen.
2. Er zijn in 2022 minder urgentieaanvragen uit de regio ontvangen en juist meer uit de rest Nederland.
3. Forse daling van aantal retour gestuurde aanvragen. De oorzaak hiervan is onbekend.
4. Sinds 2022 heeft de Urgentiecommissie een nauwe samenwerking met de Maatwerkcommissie Tilburg. Door deze samenwerking zijn inmiddels 3 afgewezen urgentieaanvragen actief doorverwezen naar de Maatwerkcommissie, omdat alleen een woning geen oplossing is.
5. Er hebben 3 regionale bijeenkomsten plaatsgevonden waarbij (beleids)collega's van de corporaties, contactpersonen vanuit verschillende gemeenten en voorzitters UC bij aanwezig waren. Werkwijze UC, dagelijkse problematieken, dilemma's en visies zijn over en weer gedeeld. De bijeenkomsten hebben gezorgd voor een beter inzicht in de problematiek waarmee de deelnemers te maken hebben. Dit zorgt voor begrip over en weer, lijntjes naar gemeente en commissie en vice versa zijn verkort waardoor we in staat zijn beter maatwerk te leveren in de casussen die daarom vragen.
6. Secretariaat neemt vaker telefonisch contact op met urgentie aanvragers om mensen verder te helpen, beter te begeleiden.

### Waar gaat de commissie in 2023 verder mee aan de slag?

- De website wordt verduidelijkt en aangevuld met behulp van een beslisboom. Ook worden de webteksten opnieuw herschreven. B1 taalniveau wordt hierbij het uitgangspunt.
- Urgentie afwijzing waarbij sprake is van een nieuwe situatie, gaan persoonlijk begeleid worden door collega's van de woningcorporaties. Zij helpen deze mensen persoonlijk verder met zoektips en persoonlijke begeleiding.
- Persoonlijk en menselijk zijn in 2022 nog meer kernbegrippen geworden. Hier borduren we in 2023 verder op voort in de gehele dienstverlening rondom urgentie.