

- De urgentiecommissie
- Aantal urgentieaanvragen
- Aard urgentieaanvragen
- Besluit urgentieaanvragen
- Status urgentiekandidaten
- Trends in 2021

### De urgentiecommissie

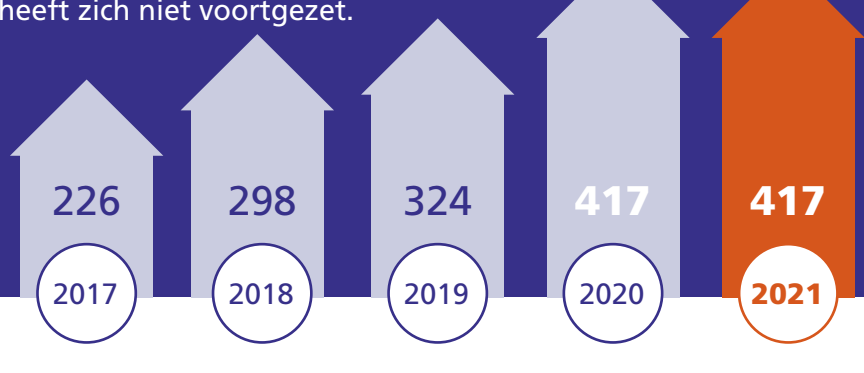
De urgentiecommissie beoordeelt de aanvragen die binnenkomen. Ze doen dit aan de hand van de opgestelde criteria en hebben de mogelijkheid om op basis van de hardheidsclausule toe te kennen. Leidend hierbij is of de situatie dermate schrijnend is en een woning daadwerkelijk de oplossing is zodat het toekennen van urgentie op zijn plaats is. De urgentiecommissie is onafhankelijk: commissieleden zijn niet werkzaam voor de corporaties en mogen daarnaast geen hoofd- of nevenfuncties vervullen die strijdig kunnen zijn met uitoefening van het lidmaatschap van de commissie. Meer informatie over de taken van de urgentiecommissie staat in het [reglement](#).

De urgentiecommissie bestond in 2021 uit vier commissieleden. Er is geen wisseling van commissieleden geweest.

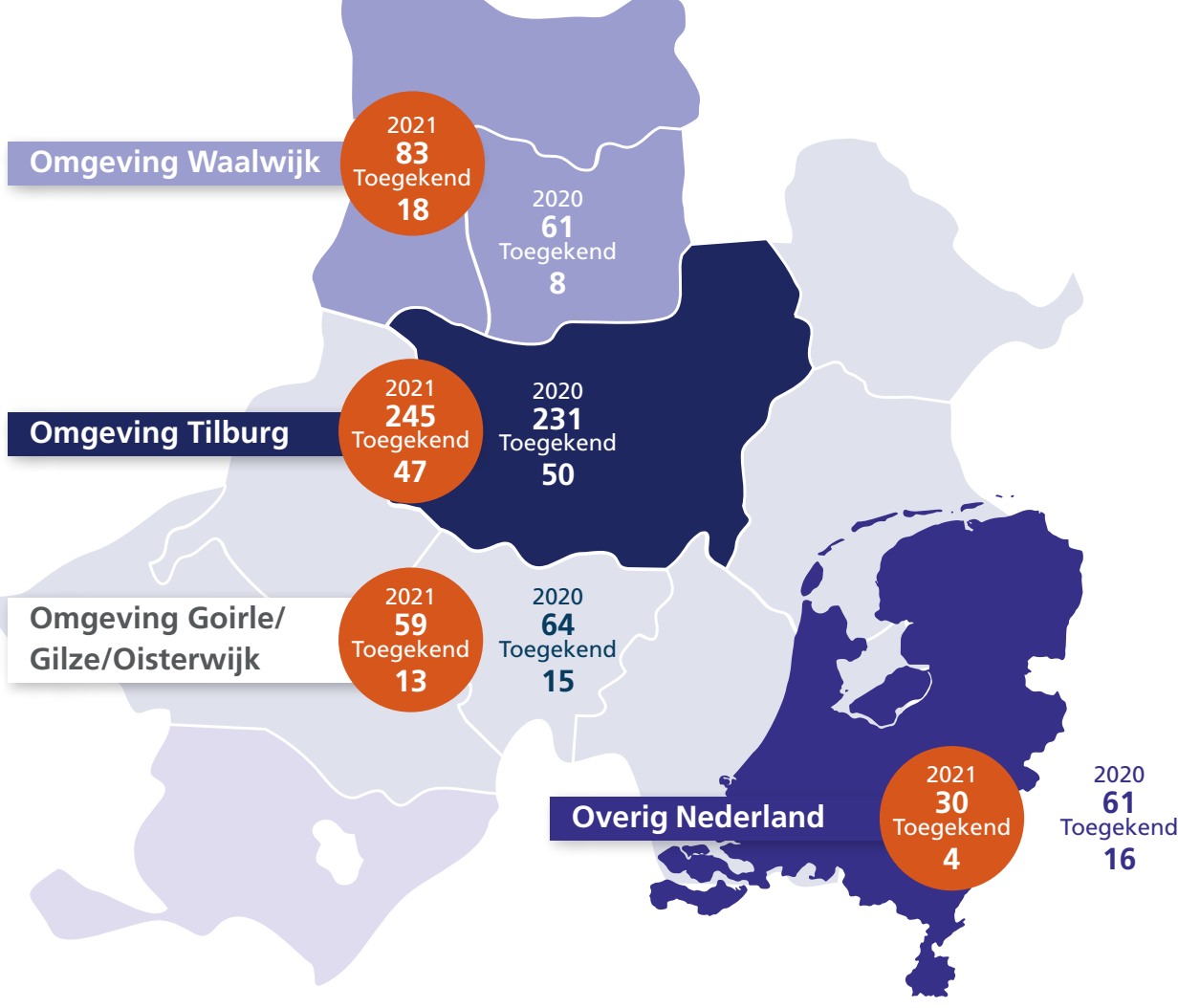
In verband met de ontwikkelingen rondom corona heeft de commissie ook in 2021 voornamelijk online vergaderd.

### Aantal urgentieaanvragen

In 2021 is het aantal aanvragen gelijk aan die van 2020. De stijgende trend van 2020 heeft zich niet voortgezet. Bij de 'Trends', die verderop in dit jaaroverzicht worden beschreven, gaan we hier uitgebreider op in.

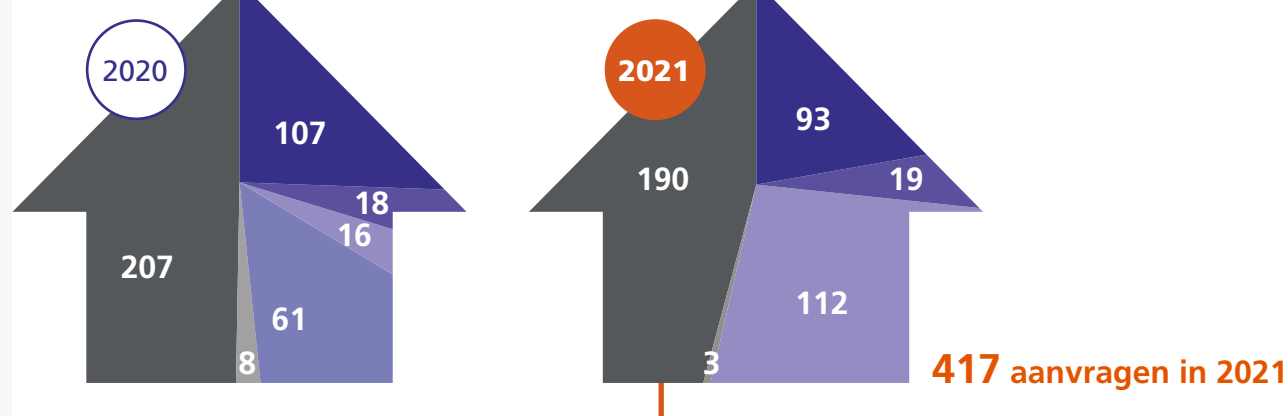


Uit deze werkgebieden komen de urgentieaanvragen:



### Aard urgentieaanvragen

Via de website kunnen aanvragers zelf aangeven onder welk criterium ze urgentie aanvragen. Als hun situatie niet aan één van de criteria voldoet, kan de categorie 'Overig' aangevinkt worden. De aanvraag voldoet dan niet aan de opgestelde criteria (bijv. omdat er sprake is van een relatiebreuk), maar wordt beoordeeld op basis van de hardheidsclausule. In 2021 zijn, net als in 2020, de meeste aanvragen ingediend in de categorie 'Overig'. Zo'n 46% van alle aanvragen wordt ingediend in deze categorie. Op de tweede plek staat het criterium 'Gedwongen vertrek woning'. Op dit criterium wordt 27% van de aanvragen ingediend.



#### 417 aanvragen in 2020

- Ernstig, structureel geweld
- Woonkostentoeslag
- Verkoop woning
- Gedwongen verlaten eigen woning\*
- Woonlastencompensatie
- Overig

\* Het criterium 'Verkoop woning' is in juli 2020 vervallen en vervangen door het criterium 'Gedwongen verlaten eigen woning'. Aanvragers die hun huurwoning, buiten hun schuld, moeten verlaten kunnen nu ook een beroep doen op urgentie. Voorheen konden alleen aanvragers met een koopwoning een beroep doen op urgentie.

Specificatie overig:	
Brand	*
Burenruzie	4
Dichter bij familie willen wonen	9
Dreiging	2
Echtscheiding/relatiebreuk	38
Huurwoning moeten verlaten	26
Huurwoning niet (meer) passend	17
Inwonend	56
Inwonend, ivm overlijden woning verlaten	1
Medische omstandigheden	3
Overlast	4
Psychisch	7
Recreatiewoning verlaten	**
Slechte staat huurwoning	4
Terugkomst buitenland	2
Toeslagenaffaire	1
Uitstroom instelling	11
Verkoop woning	5
<b>Totaal</b>	<b>190</b>

\* 2 aanvragen mbt brand onder reden "gedwongen vertrek woning"  
 \*\* 5 aanvragen mbt recreatiewoning onder reden "gedwongen vertrek woning"

### Besluit urgentieaanvragen

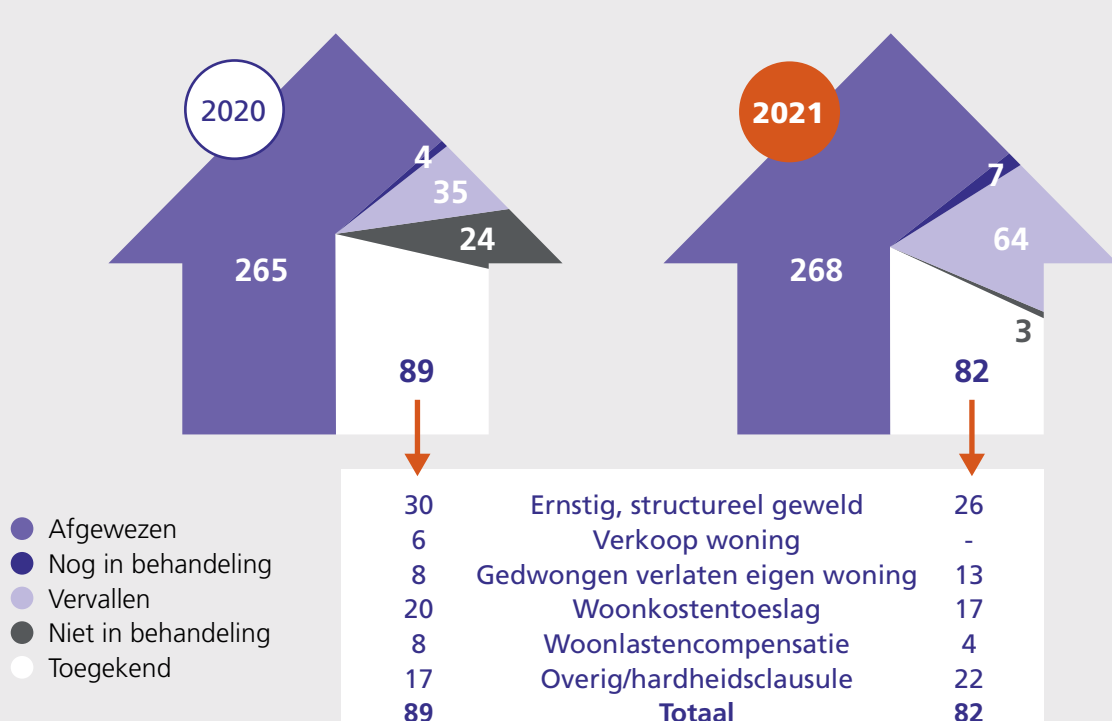
#### Togekend en afgewezen

Urgentie is 76 keer toegekend, 18% van alle aanvragen. Dit is 4% minder dan in 2020. Bij 2 toekenningen, is een begeleidingseis meegegeven. De commissie is bij deze toekenningen van mening dat goed wonen alleen kan slagen door noodzakelijke begeleiding van een betrokken instantie. Dit is een daling ten opzichte van 2020. Er zijn 274 aanvragen afgewezen, 66% van alle aanvragen. Dit is gelijk ten opzichte van 2020.

#### Vervallen en niet in behandeling

Er zijn 64 aanvragen vervallen omdat er geen aanvullende informatie is ontvangen, in 2020 waren dit er 35. Er zijn 3 aanvragen niet in behandeling genomen, omdat de aanvrager bijvoorbeeld een blokkade op zijn inschrijving had, het inkomen hoger dan € 44.656,- was of langer dan 107 maanden ingeschreven stond. In 2020 waren dit er 19. Er zijn 7 aanvragen die in 2021 zijn ingediend en in 2022 nog in behandeling zijn.

Gemiddeld wordt binnen 21 dagen na ontvangst van de complete aanvraag een besluit genomen. Ondanks dat het aantal aanvragen gelijk is gebleven, is deze termijn iets langer geworden. Dit heeft te maken met een aantal aanvragen waarvoor het langer duurde voor aanvullende informatie werd aangeleverd.



#### Geschil

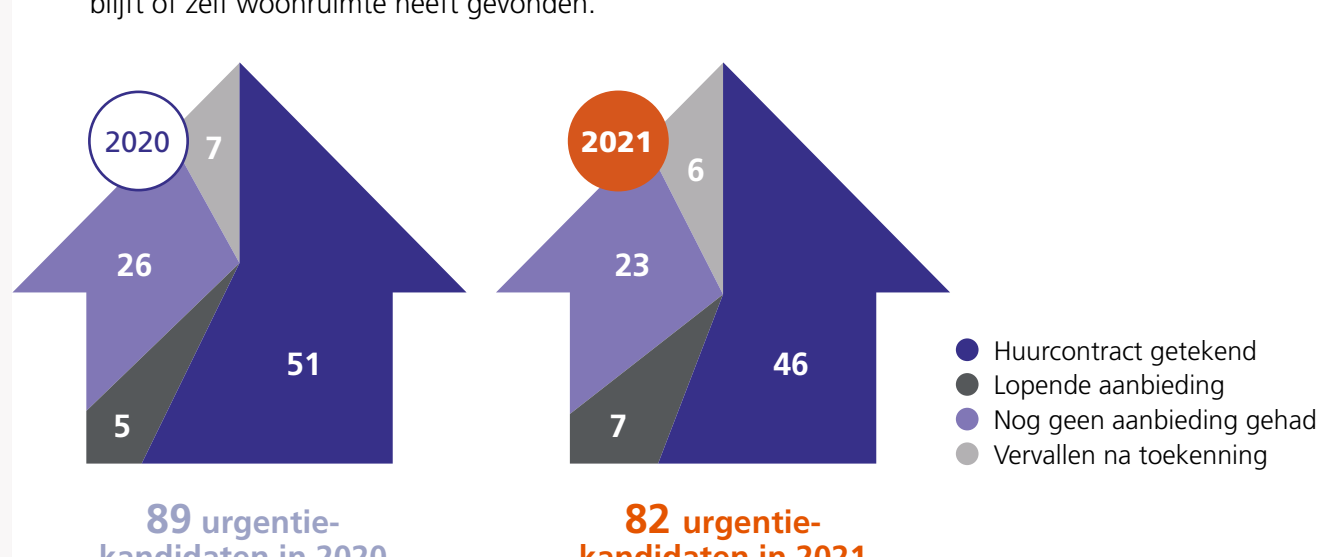
Er is 68 keer een geschil ingediend tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag bij de Geschillencommissie, dit is 25% van de afgewezen aanvragen. Het aantal geschillen tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag is met 3% gestegen ten opzichte van 2020. De Geschillencommissie heeft 2 aanvragen geretourneerd, omdat er nieuwe aanvullende informatie is aangeleverd bij het indienen van het geschil. Een retour gestuurd dossier beoordeeld de urgentiecommissie opnieuw. Er 1 geschil gegrond verklaard.

#### Retour gestuurd

Er zijn 166 aanvragen binnengekomen die retour zijn gestuurd naar de aanvrager. Dit is een daling van 32% ten opzichte van 2020. Deze aanvragen zijn onvolledig en bevatten te weinig informatie om in behandeling te worden genomen. Dit zijn aanvragen die bijvoorbeeld alleen bestaan uit een aanvraagformulier. Van deze aanvragen zijn alleen de aantallen genoteerd. Deze zijn niet verder geregistreerd. Deze aanvragen komen boven op de behandelde aanvragen van 417. In totaal zijn er dus 583 urgentieaanvragen ingediend. Dit is een daling ten opzichte van 2020.

### Status urgentiekandidaten

Corporaties vinden gemiddeld binnen 107 dagen een nieuwe woning voor een urgentie kandidaat nadat urgentie is toegekend. Dit is 10 dagen langer dan in 2020 (97 dagen). Dit komt omdat 4 bemiddelingen langer duurde dan de afgesproken termijn. Soms besluit de kandidaat na het toewijzen van een woning deze niet te accepteren. Deze komen in de categorie 'Vervallen na toekenning'. In 2021 is het 6 keer voorgekomen dat een kandidaat besloot geen gebruik te maken van de toegewezen woning. Dit aantal is gelijk aan 2020. Een reden dat er geen gebruik gemaakt wordt van de woningaanbieding is omdat de kandidaat afziet van de urgentie, toch in de woning blijft of zelf woonruimte heeft gevonden.



### Trends 2021

1. Er zijn meer urgentieaanvragen uit de regio van Casade. Voor de regio Leystromen en overig Nederland zijn er juist minder urgentieaanvragen in 2021 ingediend.
2. Nieuw stijging in de categorie "Gedwongen verlaten woning", dit kan te maken hebben met wijzigingen categorie.
3. We zien een daling in de aanvragen "Echtscheiding/relatiebreuk".