

- De urgentiecommissie
- Aantal urgentieaanvragen
- Aard urgentieaanvragen
- Besluit urgentieaanvragen
- Status urgentiekandidaten
- Trends in 2020
- Nieuw in 2020

## De urgentiecommissie

De urgentiecommissie beoordeelt de aanvragen die binnenkomen. Ze doen dit aan de hand van de opgestelde criteria en hebben de mogelijkheid om op basis van de hardheidsclausule toe te kennen. Leidend hierbij is of de situatie dermate schrijnend is en een woning daadwerkelijk de oplossing is zodat het toekennen van urgentie op zijn plaats is.

De urgentiecommissie is onafhankelijk: commissieleden zijn niet werkzaam voor de corporaties en mogen daarnaast geen hoofd- of nevenfuncties vervullen die strijdig kunnen zijn met uitoefening van het lidmaatschap van de commissie. Meer informatie over de taken van de urgentiecommissie staat in het [reglement](#).

De urgentiecommissie bestond in 2020 uit vier commissieleden. In maart 2020 was de zittings-termijn voor één van de leden van de commissie verstreken en nam zij afscheid. Een nieuw lid is daarna gestart.

Zoals elk jaar, heeft in 2020 ook een overleg plaatsgevonden met de voorzitter van de urgentie-commissie en de geschillencommissie. De manager van WiZ is hier ook bij aanwezig om de samenwerking te evalueren en om ontwikkelingen en trends gezamenlijk te bespreken.

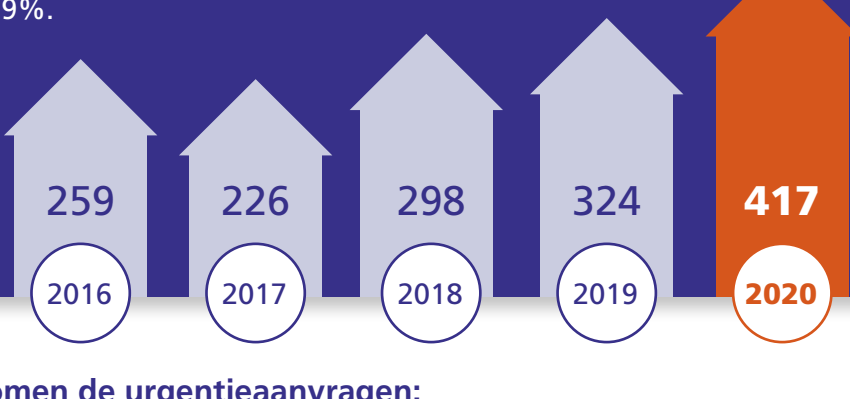
In dit overleg zijn afspraken gemaakt om eens wat vaker bij elkaar mee te kijken over hoe besluitvorming tot stand komt.

In verband met de ontwikkelingen rondom corona is de commissie vanaf maart 2020 online gaan vergaderen. Het was even wennen in het begin maar op een efficiënte manier is hier met elkaar invulling aan gegeven, de kwaliteit van de beoordelingen blijft gewaarborgd.

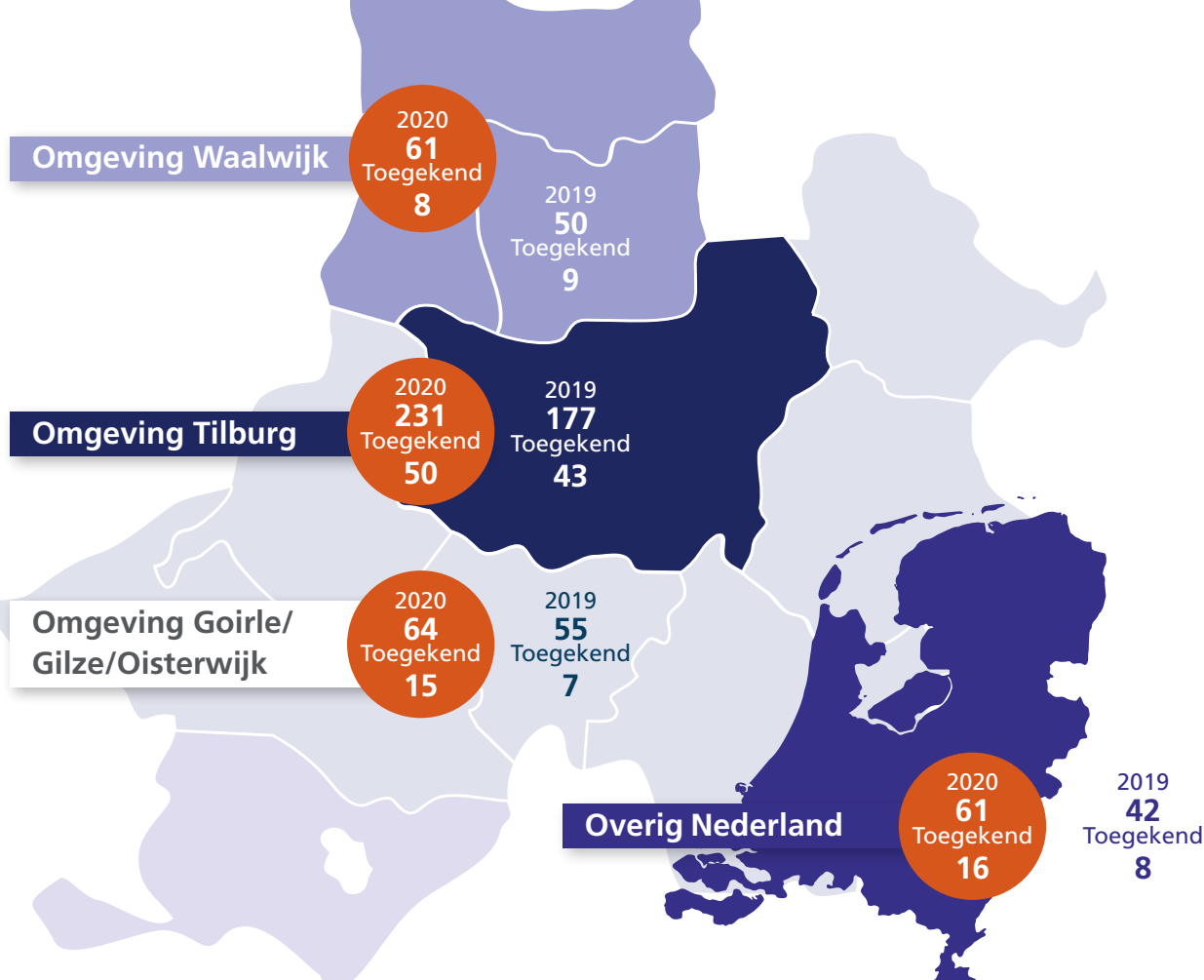
## Aantal urgentieaanvragen

In 2020 is, net zoals in 2019, het aantal aanvragen gestegen. Het betreft een stijging van 29%.

De stijgende trend van 2019 heeft zich verder voortgezet. Bij de 'Trends', die verderop in dit jaaroverzicht worden beschreven, gaan we hier uitgebreider op in.



Uit deze werkgebieden komen de urgentieaanvragen:



## Aard urgentieaanvragen

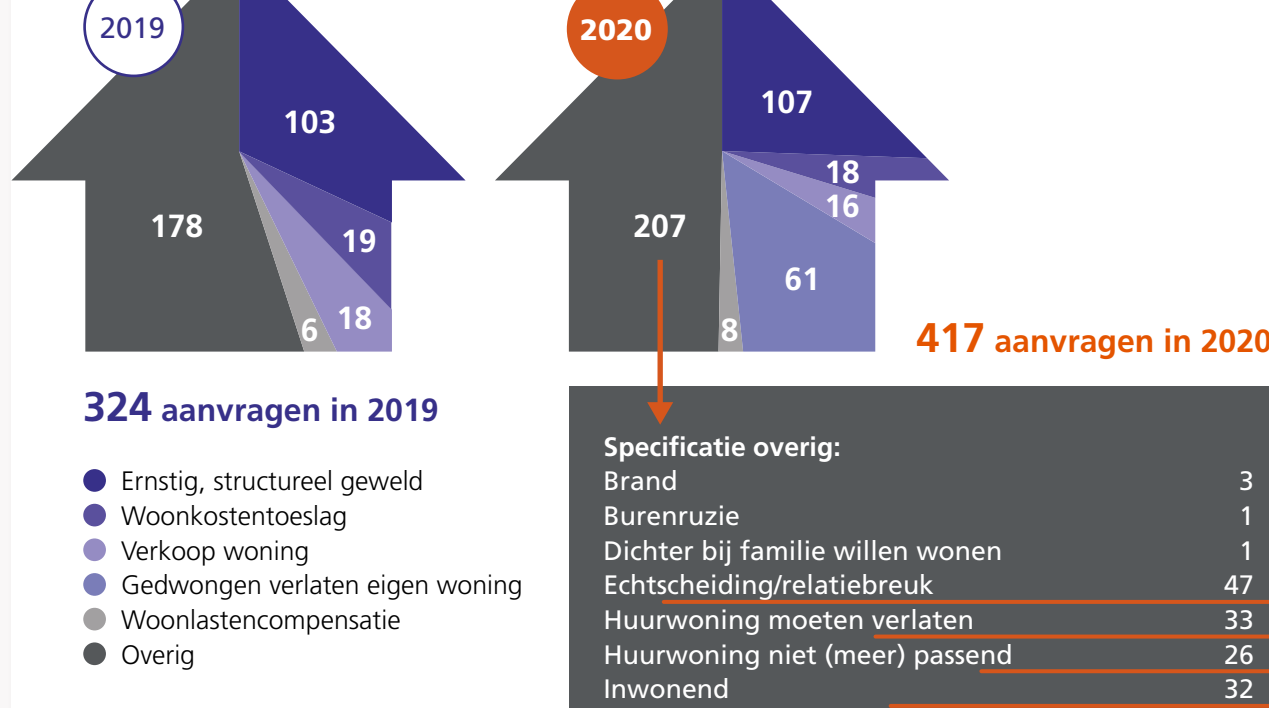
Via de website kunnen aanvragers zelf aangeven onder welk criterium ze urgentie aanvragen. Als hun situatie niet aan één van de criteria voldoet, kan de categorie 'Overig' aangevinkt worden.

De aanvraag voldoet dan niet aan de opgestelde criteria (bijv. omdat er sprake is van een relatiebreuk), maar wordt beoordeeld op basis van de hardheidsclausule.

In 2020 zijn, net als in 2019, de meeste aanvragen ingediend in de categorie 'Overig'. Zo'n 50% van alle aanvragen wordt ingediend in deze categorie. Op de tweede plek staat het criterium 'Ernstig, structureel geweld'.

Op dit criterium wordt 26% van de aanvragen ingediend.

Het criterium 'Verkoop woning' is in juli 2020 vervallen en vervangen door het criterium 'Gedwongen verlaten eigen woning'. Aanvragers die hun huurwoning, buiten hun schuld, moeten verlaten kunnen nu ook een beroep doen op urgentie. Voorheen konden alleen aanvragers met een koopwoning een beroep doen op urgentie. Bij 'Nieuw in 2020', verderop in het jaarverslag, gaan we hier uitgebreider op in.



324 aanvragen in 2019

417 aanvragen in 2020

<b>Specificatie overig:</b>	
Brand	3
Burenruzie	1
Dichter bij familie willen wonen	1
Echtscheiding/relatiebreuk	47
Huurwoning moeten verlaten	33
Huurwoning niet (meer) passend	26
Inwonend	32
Inwonend, ivm overlijden woning verlaten	9
Medische omstandigheden	9
Psychisch	17
Recreatiewoning verlaten	5
Slechte staat huurwoning	6
Terugkomst buitenland	7
Uitstroom instelling	11
<b>Totaal</b>	<b>207</b>

## Besluit urgentieaanvragen

### Toegekend en afgewezen

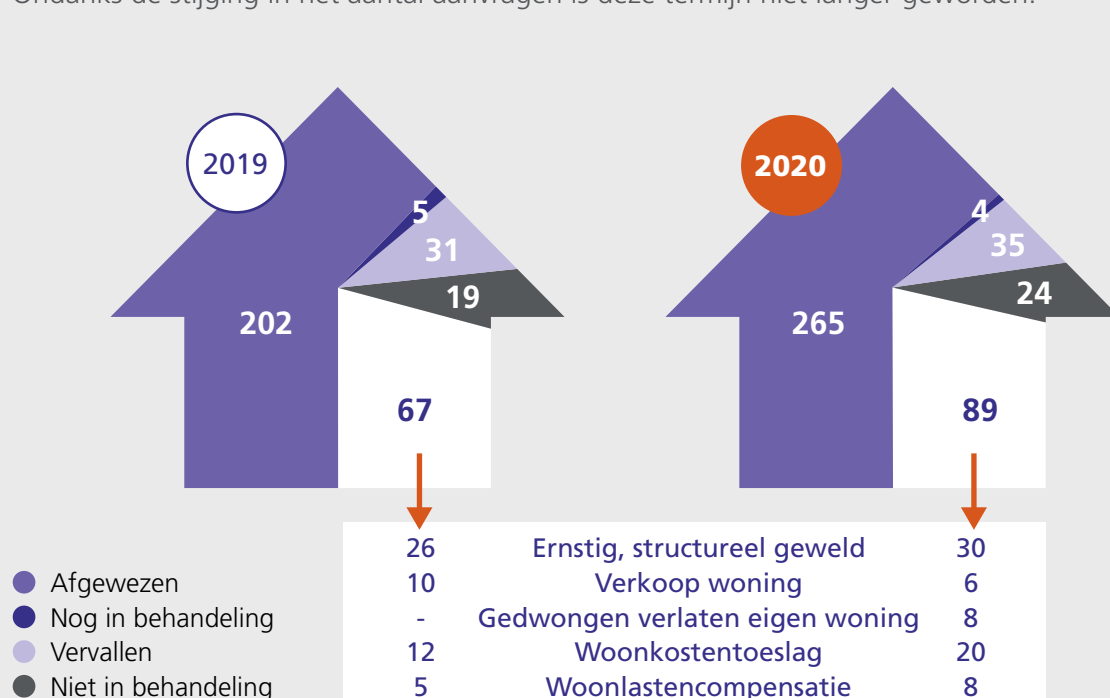
Urgentie is 89 keer toegekend, 21% van alle aanvragen. Dit is vergelijkbaar met 2019. Bij 5 toekenningen, is een begeleidingseis meegegeven. De commissie is bij deze van oordeel dat een nieuwe woning alleen onvoldoende is, maar begeleiding door een betrokken instantie noodzakelijk is.

Dit is een flinke daling ten opzichte van vorig jaar omdat er in 2019 speciale afspraken zijn gemaakt met de gemeente Tilburg over de uitstroom van een bepaalde groep cliënten. Er zijn 265 aanvragen afgewezen, 64% van alle aanvragen. Dit is een stijging van 2% ten opzichte van 2019.

### Vervallen en niet in behandeling

Er zijn 35 aanvragen vervallen omdat er geen aanvullende informatie is ontvangen, in 2019 waren dit er 31. Er zijn 24 aanvragen niet in behandeling genomen, omdat de aanvrager bijvoorbeeld een blokkade op zijn inschrijving had of langer dan 99 maanden ingeschreven stond. In 2019 waren dit er 19. Er zijn 4 aanvragen die in 2020 zijn ingediend, in 2021 nog in behandeling.

Gemiddeld wordt binnen 17 dagen na ontvangst van de complete aanvraag een besluit genomen. Ondanks de stijging in het aantal aanvragen is deze termijn niet langer geworden.



67 aanvragen in 2019

89 aanvragen in 2020

Ernstig, structureel geweld	30
Verkoop woning	6
Gedwongen verlaten eigen woning	8
Woonkostentoeslag	20
Woonlastencompensatie	8
Overig/hardheidsclausule	17
<b>Totaal</b>	<b>89</b>

### Bezwaar

Er is 66 keer bezwaar gemaakt tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag bij de geschillencommissie, dit is 25% van de afgewezen aanvragen. Dit is een stijging van 7% ten opzichte van 2019.

De geschillencommissie heeft 2 aanvragen geretourneerd, omdat er nieuwe aanvullende informatie is aangeleverd bij het indienen van het bezwaar. Een retour gestuurd dossier beoordeeld de urgentiecommissie opnieuw. Er zijn 2 bezwaren gegrond verklaard.

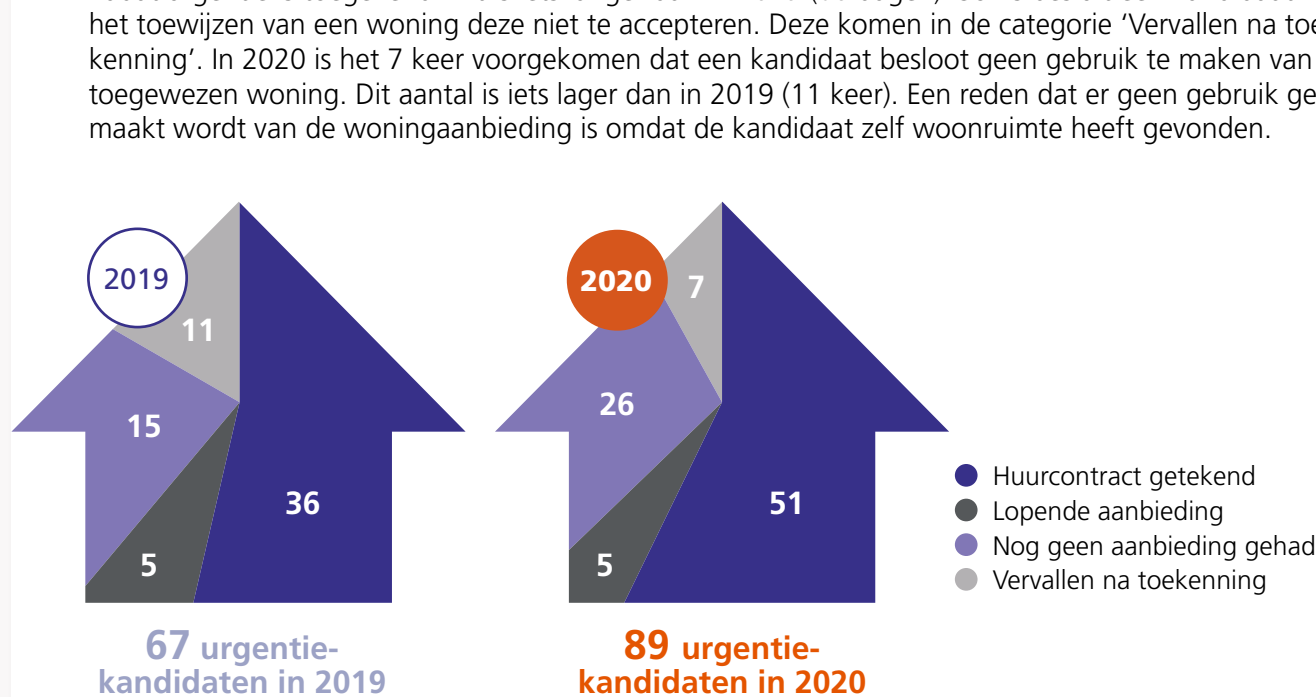
### Retour gestuurd

Er zijn 242 aanvragen binnengekomen die retour zijn gestuurd naar de aanvrager. Dit is een stijging van 57% ten opzichte van 2019. Deze aanvragen zijn onvolledig en bevatten te weinig informatie om in behandeling te kunnen nemen. Dit zijn aanvragen die bijvoorbeeld alleen bestaan uit een aanvraagformulier. Van deze aanvragen zijn alleen de aantallen genoteerd. Deze zijn niet verder geregistreerd. Deze aanvragen komen boven op de behandelde aanvragen van 417. In totaal zijn er dus 659 aanvragen ingediend.

## Status urgentiekandidaten

Corporaties vinden gemiddeld binnen 97 dagen een nieuwe woning voor een urgentie kandidaat nadat urgentie is toegekend. Dit is iets langer dan in 2019 (86 dagen). Soms besluit een kandidaat na het toewijzen van een woning deze niet te accepteren. Deze komen in de categorie 'Vervallen na toekenning'.

In 2020 is het 7 keer voorgekomen dat een kandidaat besloot geen gebruik te maken van de toegewezen woning. Dit aantal is iets lager dan in 2019 (11 keer). Een reden dat er geen gebruik gemaakt wordt van de woningaanbieding is omdat de kandidaat zelf woonruimte heeft gevonden.



67 urgentiekandidaten in 2019

89 urgentiekandidaten in 2020

## Trends 2020

- We zien een flinke stijging in het aantal urgentieaanvragen voor het derde jaar op rij. Aanvragers komen sinds vorig jaar hun aanvraag indienen via de website. 94% van de aanvragen wordt via de website ingediend. Het aanvragen van urgentie is laagdrempelig. Er zijn geen kosten verbonden aan een aanvraag en een intakegesprek is geen onderdeel van de procedure. Sinds de aanvraag via de website de aanvraag kan indienen, zijn deze ook kiezen voor de categorie 'Overig'. Voorheen waren alleen de vaste criteria zichtbaar voor de aanvrager. We zien een grote stijging van de aanvragen in deze categorie. In 2019 hebben we 178 aanvragen ontvangen in deze categorie. In 2020 zijn dit er 207.
- Er is een flinke stijging van aantal aanvragen dat zo incompleet wordt aangeleverd dat ze niet in behandeling worden genomen. Deze aanvragen worden teruggestuurd naar de aanvrager en zij worden doorverwezen naar de formulierenbrigade. In 2020 heeft de formulierenbrigade fysiek niet kunnen helpen in verband met corona.
- Er is een organisatie die, tegen betaling, hulp biedt bij het aanvragen van urgentie. Deze organisatie heeft in 2020 veel aanvragen ingediend. Het isvallend dat dit vooral aanvragen betreffen, waarbij zij vooraf had kunnen weten dat de aanvragers niet in aanmerking komen voor urgentie. Deze organisaties benoemen in elke aanvraag diverse juridische argumenten die steevast uitgaan van onjuist kader (publieke urgentieregeling). We hebben hulp ingeschakeld van een jurist van VBTM om duidelijkheid te bieden naar deze organisatie die steevast uitgaan van een onjuist kader (publieke urgentieregeling). Deze organisatie is aangeschreven van de duidelijke juridische mail. De urgentieregeling in de regio Midden-Brabant is een civielrechtelijke aangelegenheid. De gemeenten in de regio Midden-Brabant hebben niet ingegrepen in de woonruimteverdeling met een huisvestingsverordening. De urgentiecommissie in Midden-Brabant is geen bestuursorgaan. De aanvragen worden op verkeerde gronden ingediend, door de externe partij, wordt verzorgd van de kwetsbaren in de samenleving onterecht hoop krijgen op een urgentietoekenning, en men hiervoor desbetreffende organisatie moet betalen. De urgentiecommissie is van mening dat dit zeer onwenselijk is voor alle partijen.
- Ondanks de stijging van het aantal aanvragen de afgelopen jaren, blijft de termijn waarbinnen een besluit wordt genomen stabiel.
- Er is iets minder snel een woning gevonden voor de urgentiekandidaten (99 dagen) maar nog altijd ruim binnen de termijn van 183 dagen/6 maanden.

## Nieuw in 2020

- Het bestuur van Woning in Zicht heeft n.a.v. een advies van urgentiecommissie besloten het criterium 'gedwongen verlaten van de eigen woning i.v.m. financiële problemen' te laten vervallen. Hiervoor is het criterium 'gedwongen, buiten hun schuld, de woning moeten verlaten' in de plaats gekomen. Het uitgangspunt hierbij is gelijkheid tussen huiseigenaren en huurders.
- Er is een overzicht gemaakt van aanvragen die op basis van de hardheidsclausule zijn toegekend in 2019. Dit document kan gebruikt worden bij nieuwe aanvragen waarbij een vergelijkbare situatie speelt om zo een vaste lijn in de besluitvorming te houden.
- De correspondentie wordt doorlopend verbeterd, ook op advies van de geschillencommissie. Zo zijn alle correspondentiebrieven in 2020 nagelopen en herschreven op schrijfniveau B1. De informatie die kandidaten krijgen is duidelijker.
- Eind 2020 is contact opgenomen met andere urgentiecommissies om hun werkwijze te onderzoeken. In 2021 krijgt dit een vervolg.