

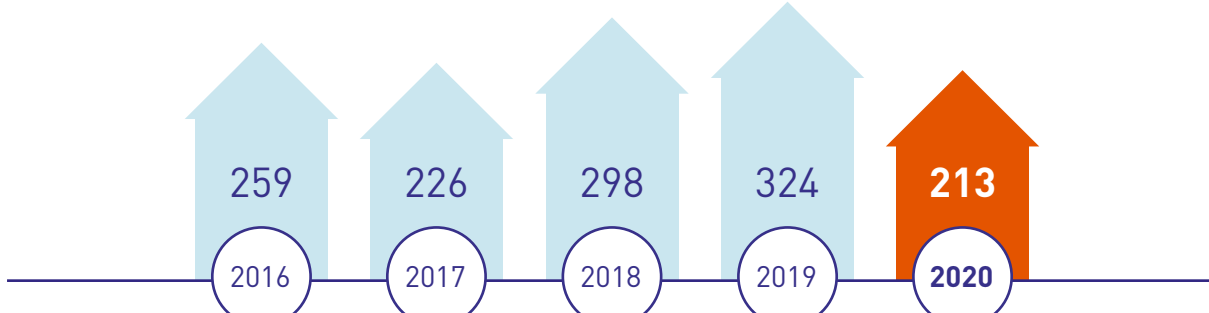
- De urgentiecommissie
- Aantal urgentieaanvragen
- Aard urgentieaanvragen
- Status urgentieaanvragen
- Ontwikkelingen eerste half jaar 2020



## De urgentiecommissie

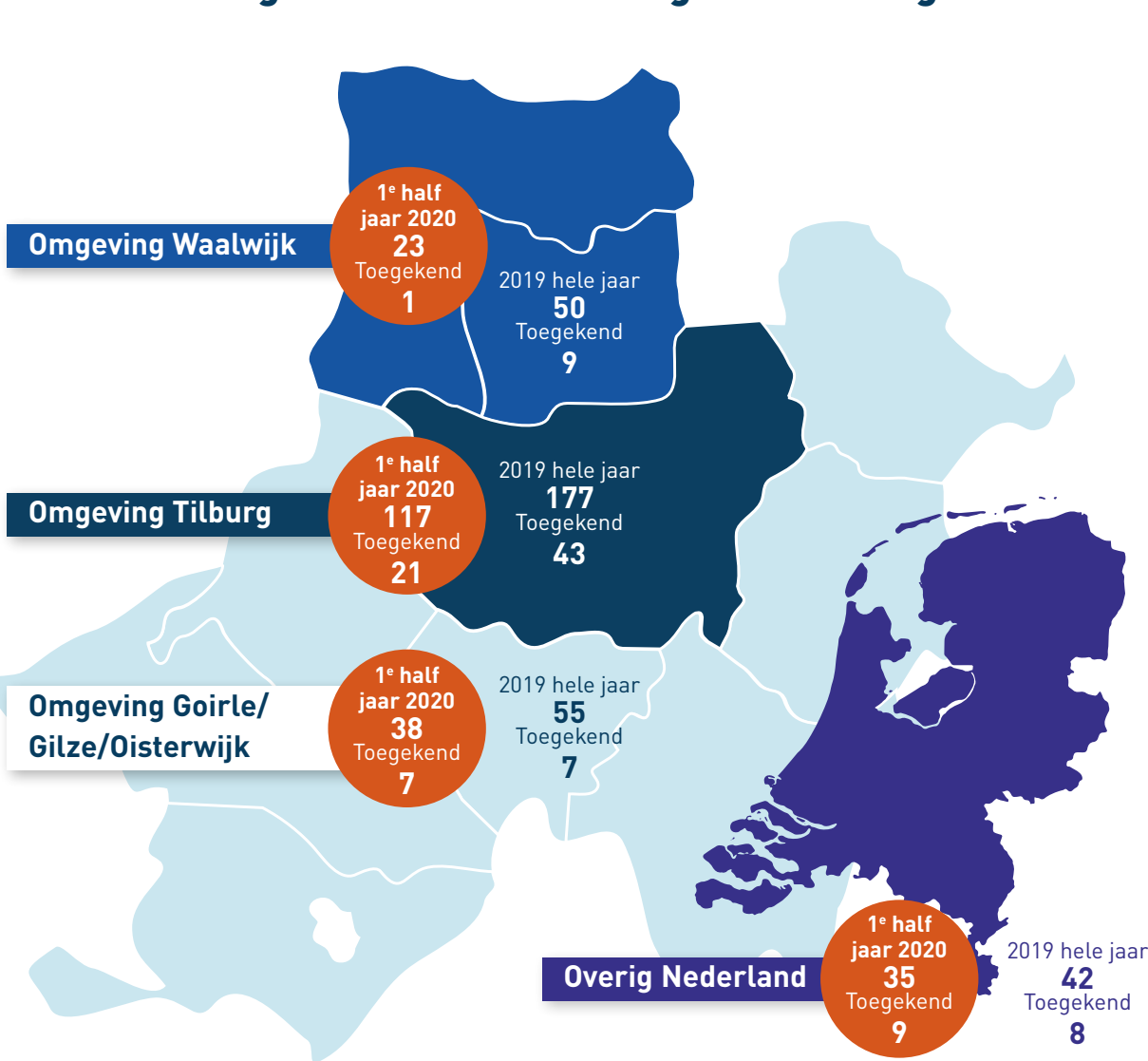
De urgentiecommissie buigt zich over de urgentieaanvragen die via de website van de commissie worden ingediend. Per dossier vindt een zorgvuldige afweging plaats of de urgentie aangetoond is én een nieuwe woning de oplossing voor de situatie is. De urgentiecommissie is onafhankelijk: commissieleden zijn niet werkzaam voor de corporaties en mogen daarnaast geen hoofd- of nevenfuncties vervullen die strijdig kunnen zijn met uitoefening van het lidmaatschap van de commissie. Meer informatie over de taken van de urgentiecommissie staat in het reglement. De urgentiecommissie bestaat uit vier commissieleden. Aan een vergadering nemen drie leden deel.

## Aantal urgentieaanvragen



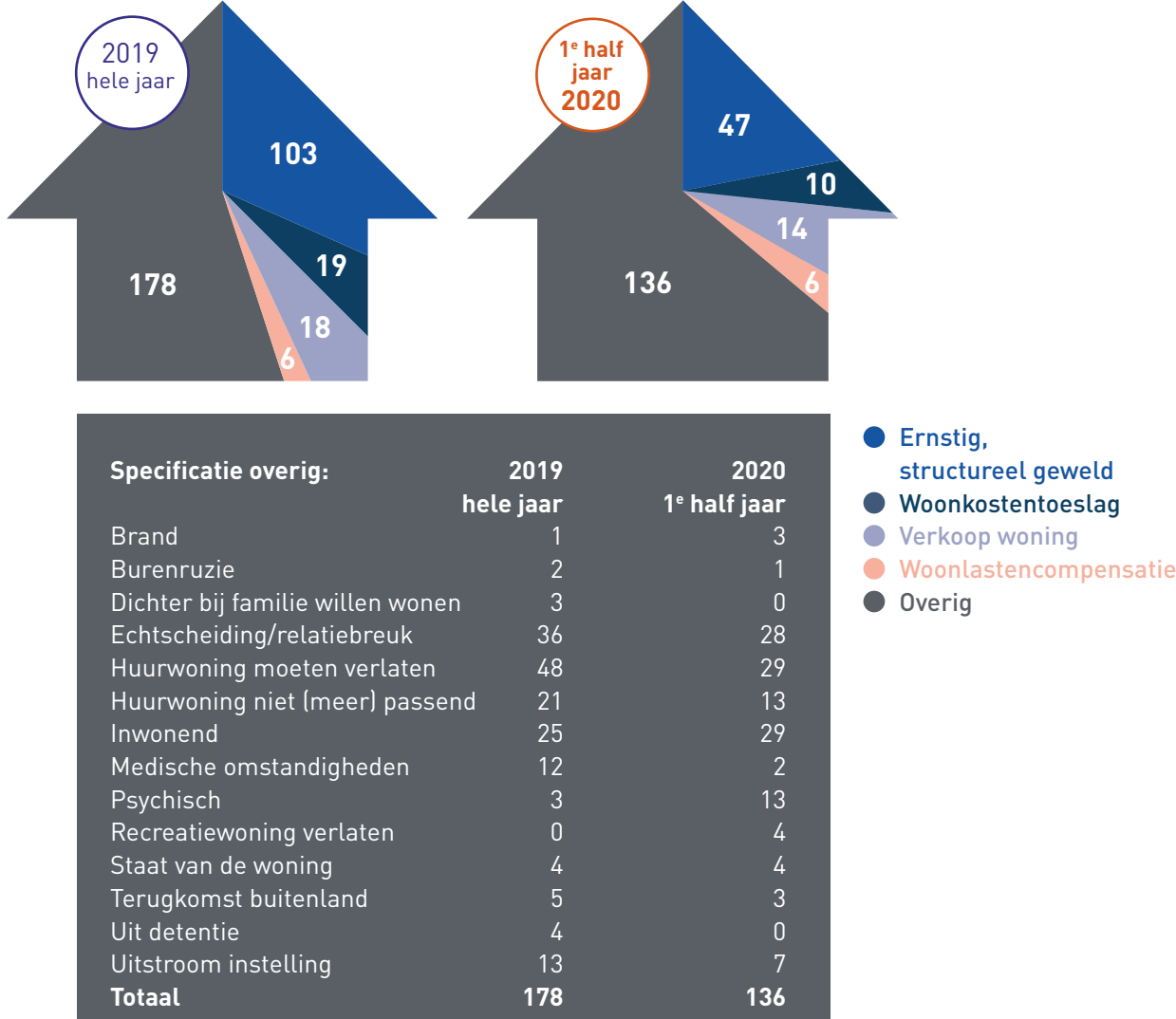
In het eerste half jaar van 2020 zijn 213 aanvragen ontvangen. Als deze ontwikkeling zich voortzet in de tweede helft van 2020 dan betekent dit een forse stijging van het aantal urgentie aanvragen.

## Uit deze werkgebieden komen de urgentieaanvragen:



## Aard urgentieaanvragen

Net als in 2019 wordt ook in de eerste 6 maanden van 2020 in de categorie 'overig' het meest urgentie aangevraagd. Bij deze categorie voldoen de aanvragen aan geen van de urgentiecriteria. Dit zijn aanvragen die bijvoorbeeld zijn ingediend omdat iemand een particuliere huurwoning moest verlaten of omdat iemand inwonend is en naar een zelfstandige woning wil verhuizen.



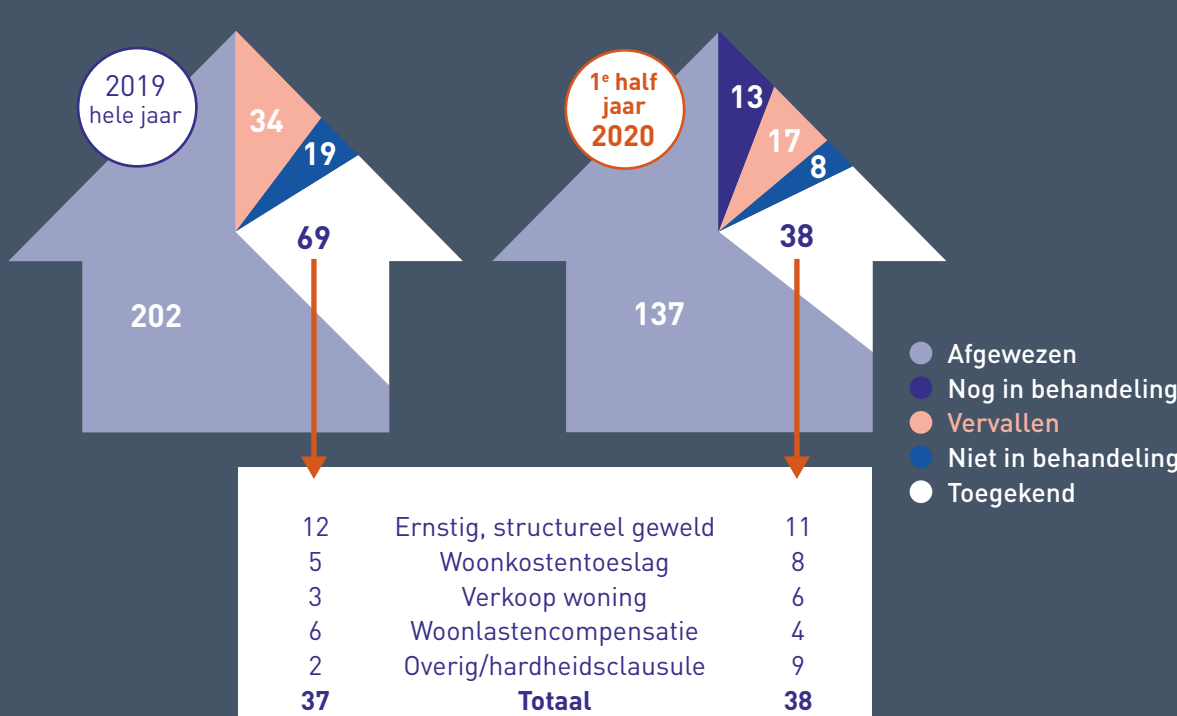
## Status urgentieaanvragen

### Toegekend en afgewezen

Urgentie is 38 keer toegekend, bijna 18% van alle aanvragen. In 2019 is 67 keer urgentie toegekend (21% van alle aanvragen). Er is bij 1 toekenning een begeleidingseis meegegeven, in 2019 is 15 keer een begeleidingseis meegegeven. De commissie is soms van oordeel dat alleen een nieuwe woning niet voldoende is, maar begeleiding door een betrokken instantie noodzakelijk is. In 2019 zijn 202 aanvragen afgewezen. In de eerste helft van 2020 is 137 keer een urgentieaanvraag afgewezen.

### Bezwaar

Er is 25 keer bezwaar gemaakt tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag bij de geschillencommissie. In 2019 is er 37 keer bezwaar gemaakt tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag.



### Retour gestuurd

Er zijn 109 aanvragen binnengekomen in de eerste helft van 2020 die direct retour zijn gestuurd op de aanvraag. In 2019 is er 154. Deze aanvragen waren te weinig informatie om in behandeling genomen te kunnen worden of waarop aanvullende informatie kon worden aangevraagd. De aanvraag bestond bijvoorbeeld alleen uit een aanvraagformulier.

## Ontwikkelingen eerste half jaar 2020

1. De stijgende trend van het aantal aanvragen die in de tweede helft van 2019 is ingezet, zien we terug in het eerste half jaar van 2020. Er is een flinke stijging van het aantal aanvragen en retour gestuurde aanvragen.
2. In verband met zwangerschapsverlof hebben we aan het begin van het jaar al afscheid genomen van het commissielid wiens termijn in juni zou beëindigen. Zij is vervangen door een nieuw lid met juridische achtergrond.
3. Door de uitbraak van het corona virus is er voor gekozen om via een videocall de vergaderingen plaats te laten vinden. Dit is naar ieders tevredenheid verlopen.