

Jaaroverzicht 2019

- De urgentiecommissie
- Eigen website
- Aantal urgentieaanvragen
- Aard urgentieaanvragen
- Status urgentieaanvragen
- Status urgentiekandidaten
- Trends 2019
- Nieuw in 2019



De urgentiecommissie

De urgentiecommissie is onafhankelijk: commissieleden zijn niet werkzaam voor de corporaties en mogen daarnaast geen hoofd- of nevenfuncties vervullen die strijdig kunnen zijn met uitoefening van het lidmaatschap van de commissie. Meer informatie over de taken van de urgentiecommissie staat in het reglement. De urgentiecommissie bestond in 2019 uit vier commissieleden. Medio 2019 was de zittingstermijn voor één van de leden van de commissie verstreken en nam zij afscheid. Een nieuw lid is daarna gestart.

Eigen website

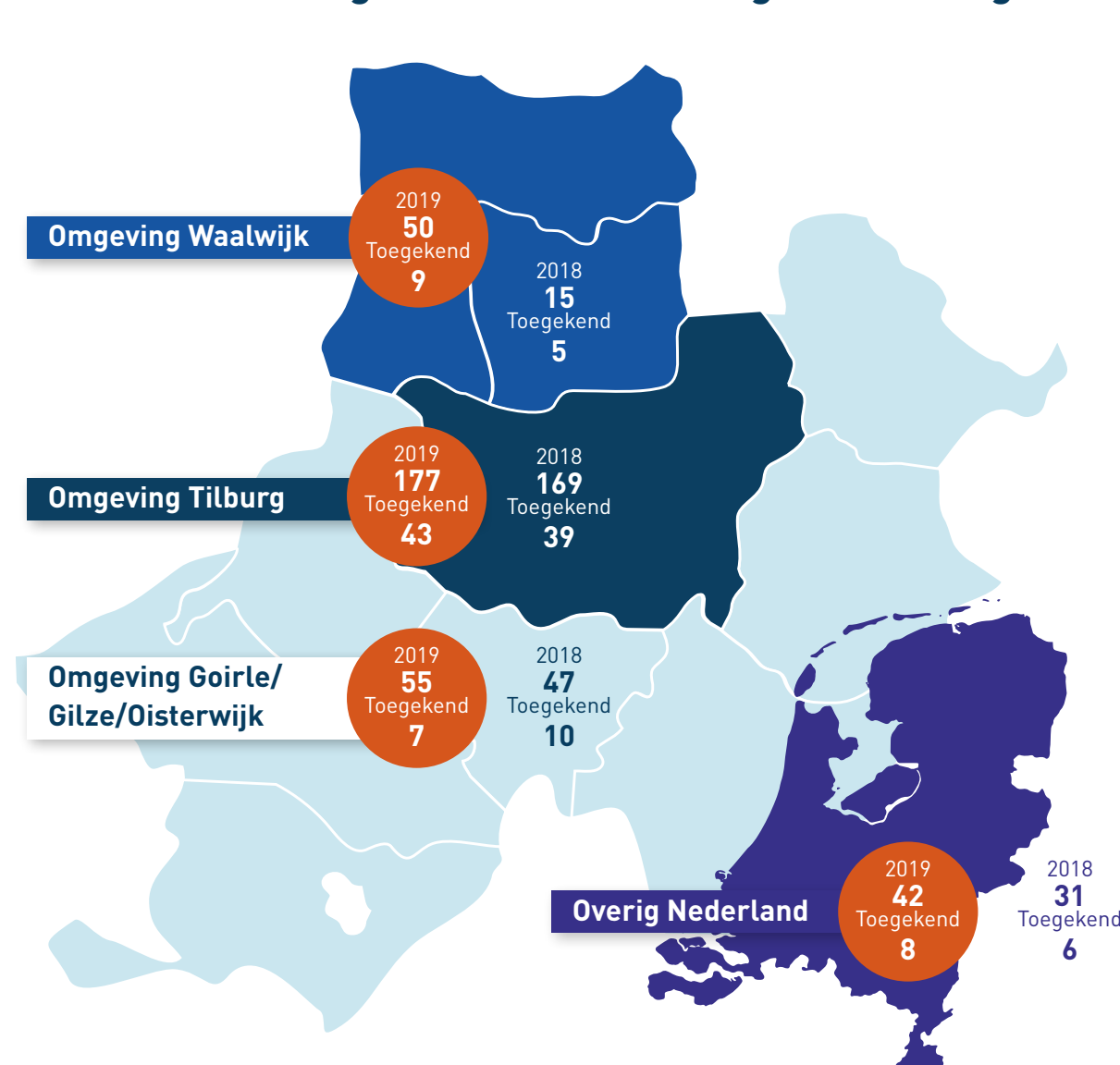
In 2019 is de website van de urgentiecommissie ontwikkeld en live gegaan. Met een eigen website wordt de onafhankelijkheid van de commissie benadrukt. Alle informatie die potentiële aanvragers nodig hebben, is gebundeld en te vinden op www.urgentie-commissie.nl. Niet alleen het reglement en de voorwaarden, maar ook voorbeelden wanneer iemand wel en niet in aanmerking komt voor urgentie staan vermeld. En de werkwijze van de urgentiecommissie wordt uitgelegd. Online kan het aanvraagformulier ingediend worden. Per criterium staat vermeld welke documenten nodig zijn voor het kunnen beoordelen van de aanvraag.

Aantal urgentieaanvragen

In 2019 is, net zoals in 2018, het aantal aanvragen gestegen. Het betreft een stijging van 9%. Dit is een gevolg van de gewijzigde procedure rondom het aanvragen van urgentie. Bij de 'Trends', die verderop in dit jaaroverzicht worden beschreven, gaan we hier uitgebreider op in.

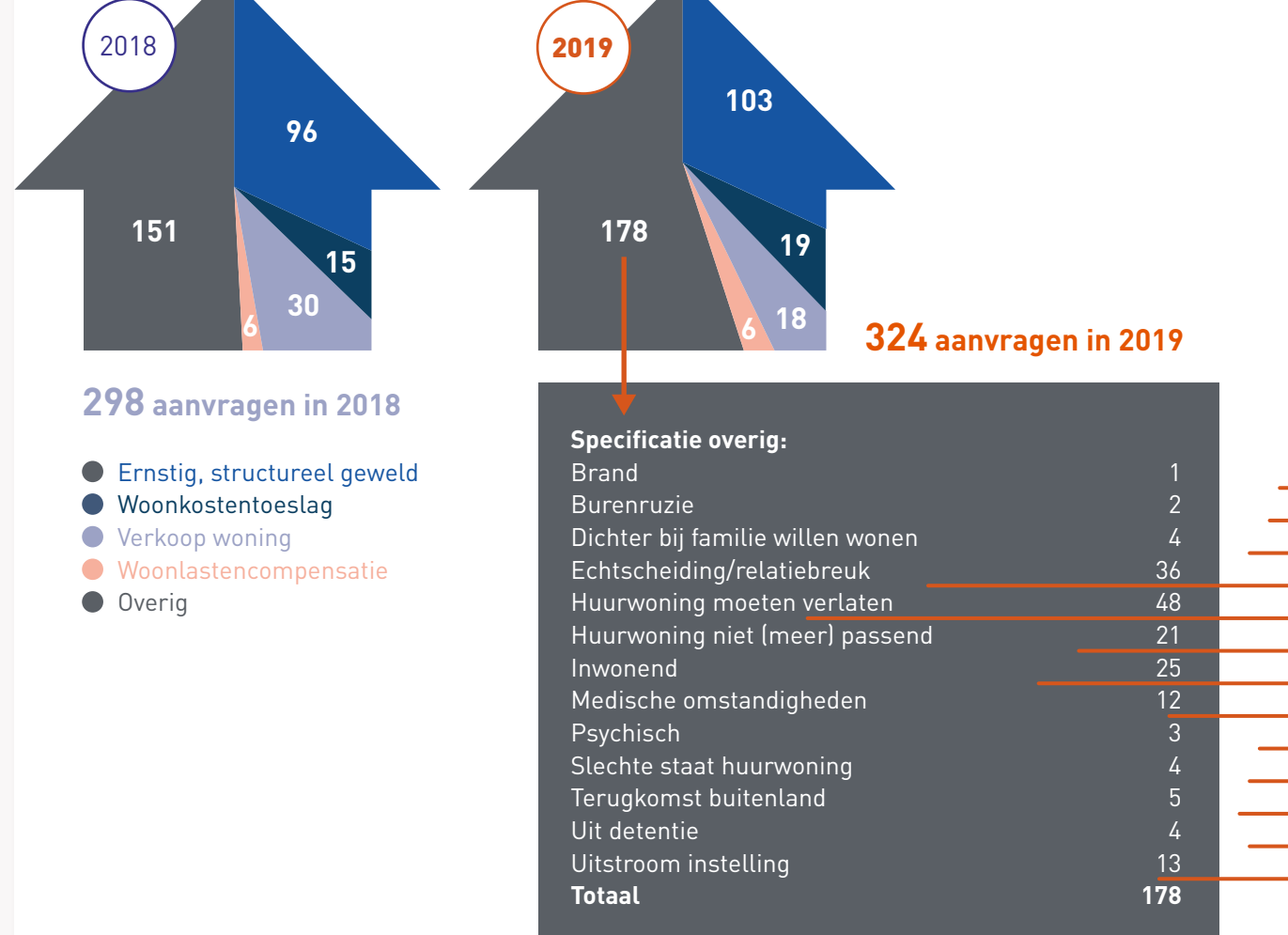


Uit deze werkgebieden komen de urgentieaanvragen:



Aard urgentieaanvragen

In 2019 zijn er meer aanvragen ingediend in de categorie 'Overig' (stijging van 15%). Net als in 2018 zijn in deze categorie de meeste aanvragen ingediend. Bij deze categorie voldoen de aanvragen aan geen van de urgentiecriteria. Dit zijn aanvragen die bijvoorbeeld zijn ingediend op basis van een relatiebreuk of het moeten verlaten van de huurwoning doordat de verhuurder de huur op heeft gezegd. Ook was er sprake van fraude bij een zorgverlener die ook woningen verhuurde in de regio Tilburg. In overleg met de gemeente zijn er afspraken gemaakt met de commissie om de huurders, die zich in een kwetsbare situatie bevinden, niet dakloos te laten worden. In totaal hebben 5 aanvragers die door het handelen van deze zorgverlener de woning moesten verlaten, urgentie gekregen. In de categorie 'verkoop woning' zijn in 2019 minder aanvragen ingediend.



Specificatie overig:

Brand	1
Burenruzie	2
Dichter bij familie willen wonen	4
Echtscheiding/relatiebreuk	36
Huurwoning moeten verlaten	48
Huurwoning niet (meer) passend	21
Inwonend	25
Psychische omstandigheden	12
Psychisch	3
Slechte staat huurwoning	4
Terugkomst buitenland	5
Uit detentie	4
Uitstroom instelling	13
Totaal	178

Status urgentieaanvragen

Toegekend en afgewezen

Urgentie is 67 keer toegekend, bijna 21% van alle aanvragen. Dit is vergelijkbaar met 2018. Bij 15 toekenningen, is een begeleidingseis meegegeven. In 2018 is er 2 keer een begeleidingseis meegegeven. Een reden van de stijging is dat er vaker urgentie is toegekend aan een kandidaat die doorstroomt uit een maatschappelijke instantie. De commissie is bij deze 15 toekenningen van oordeel dat alleen een nieuwe woning niet voldoende is, maar begeleiding door een betrokken instantie noodzakelijk is. Er zijn 202 aanvragen afgewezen. Dit is een stijging 3% ten opzichte van 2018.

Vervallen en niet in behandeling

Er zijn 31 aanvragen vervallen omdat er geen aanvullende informatie is ontvangen, 2018 waren dit er 12. Er zijn 19 aanvragen niet in behandeling genomen, omdat de aanvrager bijvoorbeeld niet ingeschreven stond, een blokkade op zijn inschrijving had of langer dan 91 maanden ingeschreven stond. Dit is hetzelfde aantal als in 2018. Er zijn 5 aanvragen die in 2019 zijn ingediend, in 2020 nog in behandeling.

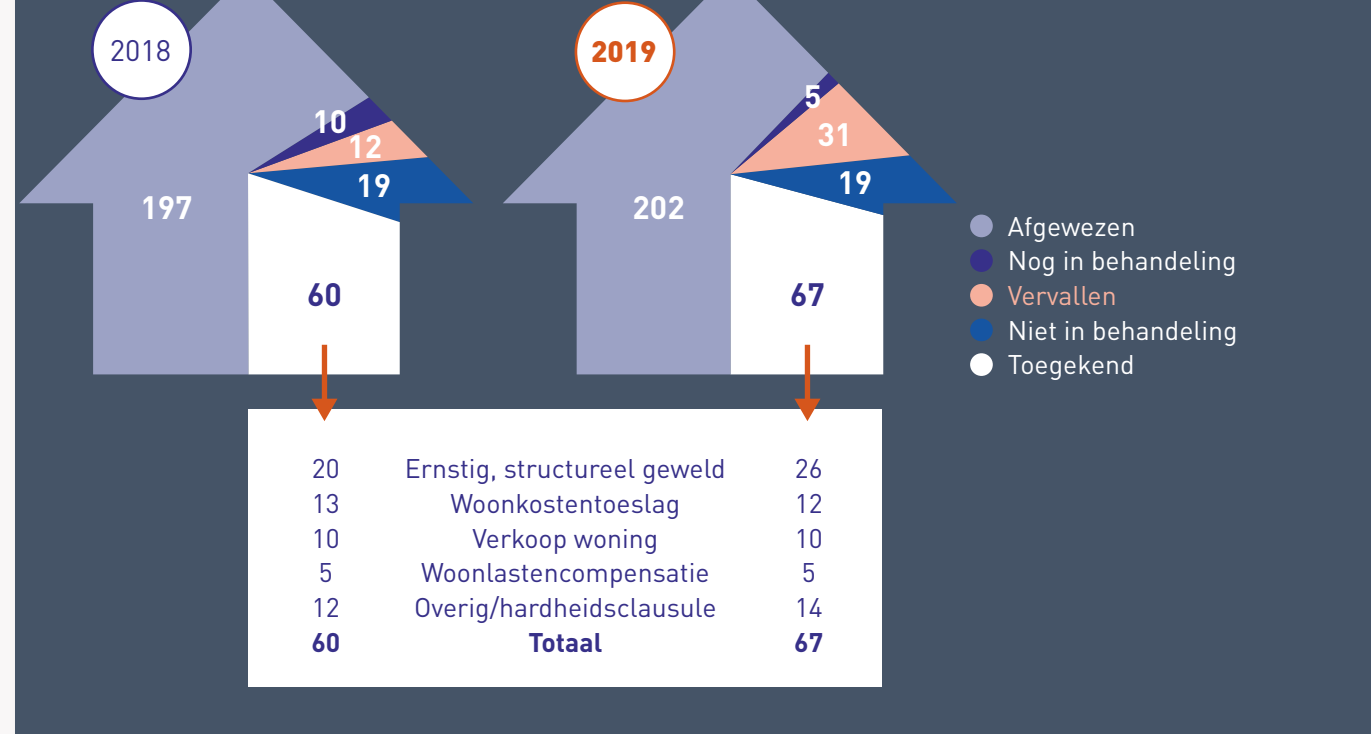
Gemiddeld wordt binnen 18 dagen na ontvangst van de complete aanvraag een besluit genomen.

Bezwaar

Er is 37 keer bezwaar gemaakt tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag bij de geschillencommissie, dit is 18% van de aanvragen. Dit is een daling van 25% ten opzichte van 2018. De geschillencommissie heeft geen van de bezwaren gegrond verklaard. In 2018 zijn er 49 bezwaren ingediend en zijn er 6 klachten gegrond verklaard.

Retour gestuurd

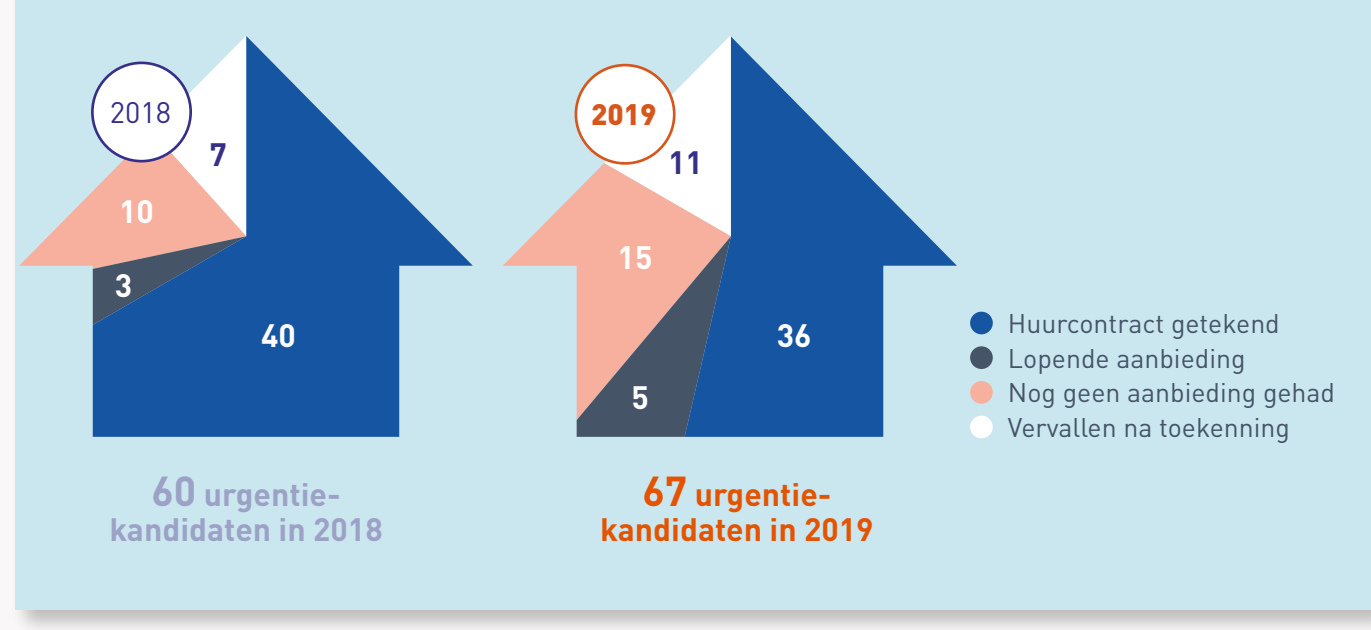
Er zijn 154 aanvragen binnengekomen die direct retour zijn gestuurd naar de aanvrager. Deze aanvragen bevatten te weinig informatie om in behandeling genomen te kunnen worden of waarop aanvullende informatie kon worden aangevraagd. De aanvraag bestond bijvoorbeeld alleen uit een aanvraagformulier. Deze aanvragen zijn gewezen op eventuele hulp van de formulierenbrigade bij het doen van een urgentieaanvraag. Van deze aanvragen zijn alleen de aantallen genoteerd. Deze zijn niet verder geregistreerd.



20	Ernstig, structureel geweld	26
13	Woonkostentoeslag	12
10	Verkoop woning	10
5	Woonlastencompensatie	5
12	Overig/hardheidsclausule	14
60	Totaal	67

Status urgentiekandidaten

Corporaties vinden gemiddeld binnen 86 dagen een nieuwe woning voor een urgentiekandidaat nadat urgentie is toegekend. Dit is iets langer dan in 2018 (81 dagen). Soms besluit een kandidaat na het toewijzen van een woning deze niet te accepteren. Deze komen in de categorie 'Vervallen na toekenning'. 11 kandidaten besloten toch geen gebruik te maken van de toegewezen woning, dit aantal is iets hoger dan in 2018 (7 keer). Een reden dat er geen gebruik gemaakt wordt van de woningaanbiding is omdat de kandidaat zelf woonruimte heeft gevonden.



Trends 2019

1. We zien een stijging in het aantal urgentieaanvragen. Zoals vermeld heeft de urgentiecommissie in 2019 een eigen website gekregen. Hierop kunnen aanvragers een criterium vaststellen waarop ze aanvragen. Op de oude aanvraagformulieren stonden alleen de vaste criteria vermeld (ernstig, structureel geweld, gedwongen verkoop van de woning, te hoge woonlasten). Op de website kunnen mensen voor het eerst ook kiezen voor de categorie 'overig'. Dus als de aanvraag voldoet aan een van de vaste criteria nodigen we ze op deze manier actiever uit om urgentie aan te vragen. Dit zien we ook terug in de grote stijging in de categorie overig bij 'aard urgentie aanvragen'. In 2019 hebben we hebben 151 aanvragen ontvangen in deze categorie. In 2019 zijn dit er 178.
2. Er is een flinke stijging van aantal aanvragen dat zo incompleet wordt aangeleverd dat ze niet in behandeling genomen worden. Deze worden terug gestuurd naar de aanvrager. Daarbij verbruggen we ze naar de formulierenbrigade in de directaanvraag. De formulierenbrigade biedt hulp bij het invullen van de aanvraag.
3. We zien dat er fors minder bezwaren tegen het afwijzen van de urgentieaanvragen worden ingediend. Geen van de bezwaren die wel zijn ingediend, zijn gegrond verklaard door de geschillencommissie. De correspondentie wordt doorlopend verbeterd, ook op advies van de geschillencommissie. Zo is de informatie die de kandidaten krijgen rondom het afwijzen van de urgentieaanvraag duidelijker. En kan de kandidaat ook een betere inschatting maken of er wel of geen bezwaar gemaakt wordt.
4. Ondanks de stijging van het aantal aanvragen de afgelopen jaren, blijft de termijn waarbinnen een besluit wordt genomen stabiel.
5. Er is iets minder snel een woning gevonden voor de urgentiekandidaten (86 dagen) maar nog ruim binnen de termijn van 183 dagen/6 maanden).

Nieuw in 2019

1. De Urgentiecommissie heeft een eigen website ontwikkeld. De urgentieaanvragen kunnen hierdoor digitaal ingediend worden. Op de website is alle informatie te vinden die relevant is voor het aanvragen van urgentie. Zoals de benodigde stukken, reglement en voorwaarden. Mocht een aanvrager niet in de gelegenheid zijn om de aanvraag digitaal in te sturen, staat het postbusadres op de website vermeld. Ongeveer 30 aanvragen zijn het afgelopen jaar per post binnen gekomen.
2. Op verzoek van de leden van de urgentiecommissie is een lijst gegeneerd van advocaten die in de regio op basis van toevoeging werken. Mensen die het financieel niet ruim hebben, kunnen zo toch juridische bijstand ontvangen. De commissie adviseert sommige aanvragers contact op te nemen met een jurist als uit het dossier blijkt dat dit een stap is die kan leiden naar het behouden van de huidige woning bij geschillen met bijvoorbeeld een particuliere verhuurder.
3. Om het proces naar het toekennen van urgentie soepeler te laten lopen, is er een bijeenkomst geweest met alle contactpersonen van de corporaties die de urgentiekandidaten gaan begeleiden naar de nieuwe woning. Ook hebben deze contactpersonen kennis gemaakt met de leden van de urgentiecommissie en de werkwijze die toegepast wordt.