

Inhoud

- De urgentiecommissie
- Aantal urgentieaanvragen
- Aard urgentieaanvragen

- Status urgentieaanvragen
- Status urgentiekandidaten
- Trends in 2018
- Nieuw in 2018

2018

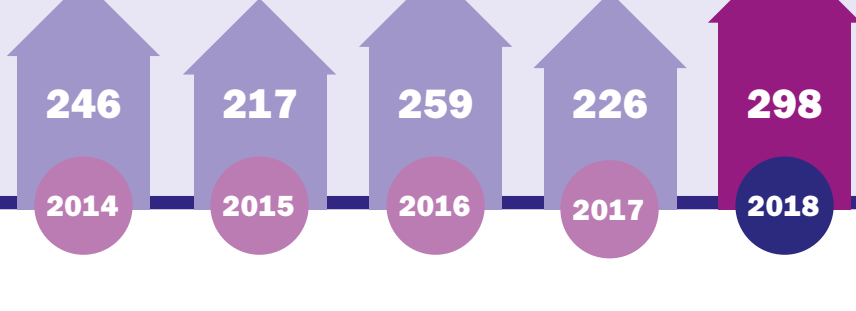
Jaaroverzicht

De urgentiecommissie

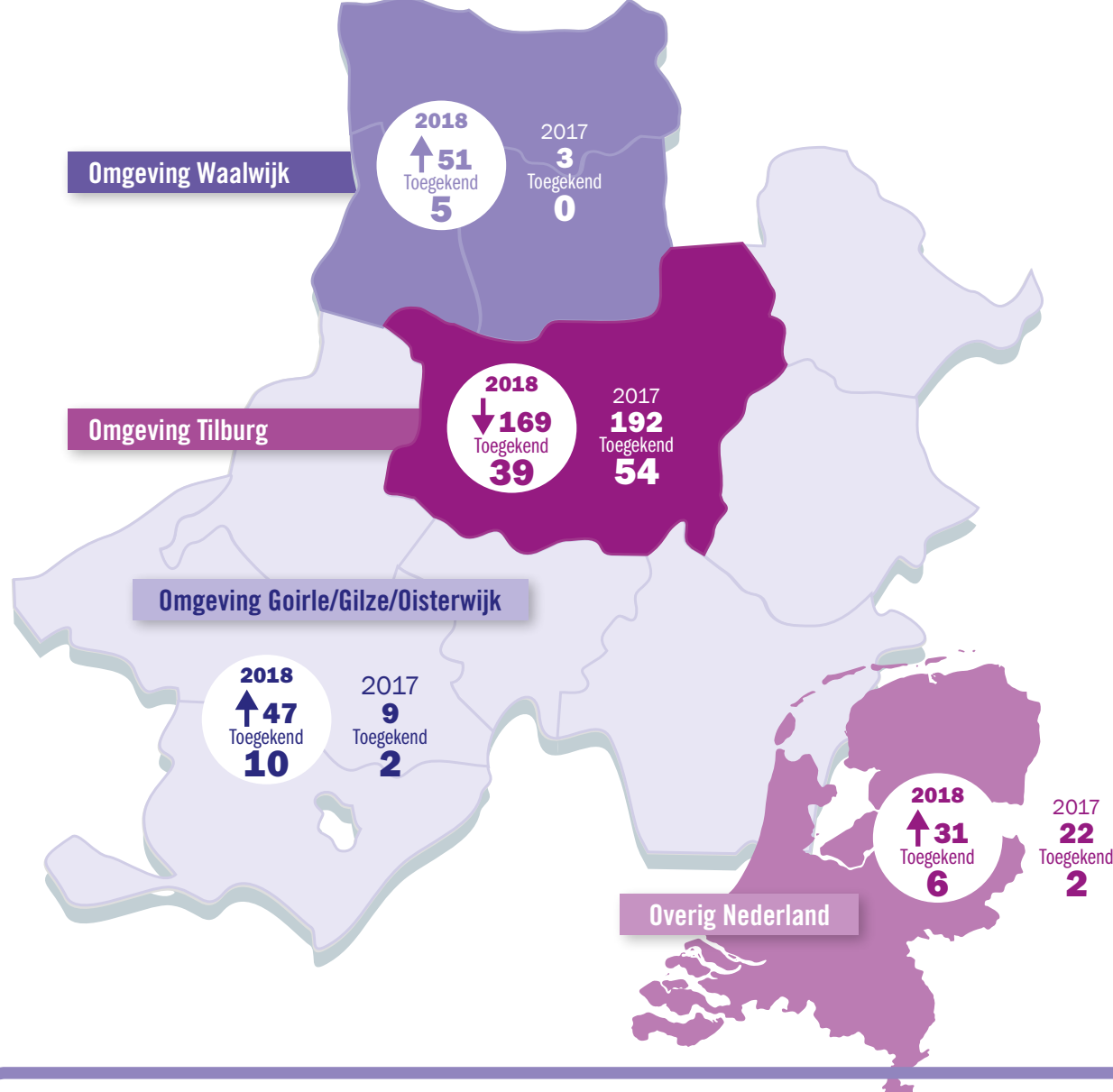
De urgentiecommissie is onafhankelijk: commissieleden zijn niet werkzaam voor de corporaties en mogen daarnaast geen hoofd- of nevenfuncties vervullen die strijdig kunnen zijn met uitoefening van het lidmaatschap van de commissie. Meer informatie over de taken van de urgentiecommissie staat in het [reglement](#).

Aantal urgentieaanvragen

In 2018 is het aantal aanvragen gestegen. Het betreft een flinke stijging van 32% ten opzichte van 2017. Dit is een direct gevolg van de aansluiting van Leystromen (oktober 2017) en Casade (december 2017) bij Woning in Zicht. Ook zien we een stijging van aanvragen die buiten het werkgebied van Woning in Zicht komen.

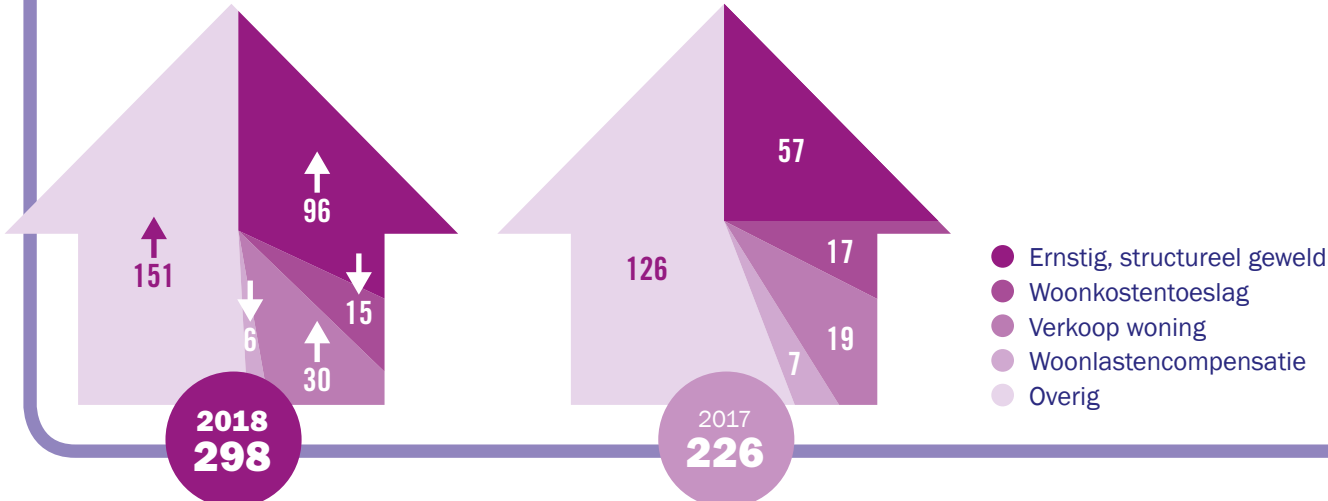


Uit deze werkgebieden komen de urgentieaanvragen:



Aard urgentieaanvragen

In 2018 zijn er meer aanvragen ingediend in de categorie 'Ernstig, structureel geweld' (stijging van 7%). In de categorie 'Overig' zijn, net als in 2017, de meeste aanvragen ingediend. Deze categorie houdt in dat de aanvraag aan geen van de standaard urgentiecriteria voldoet.



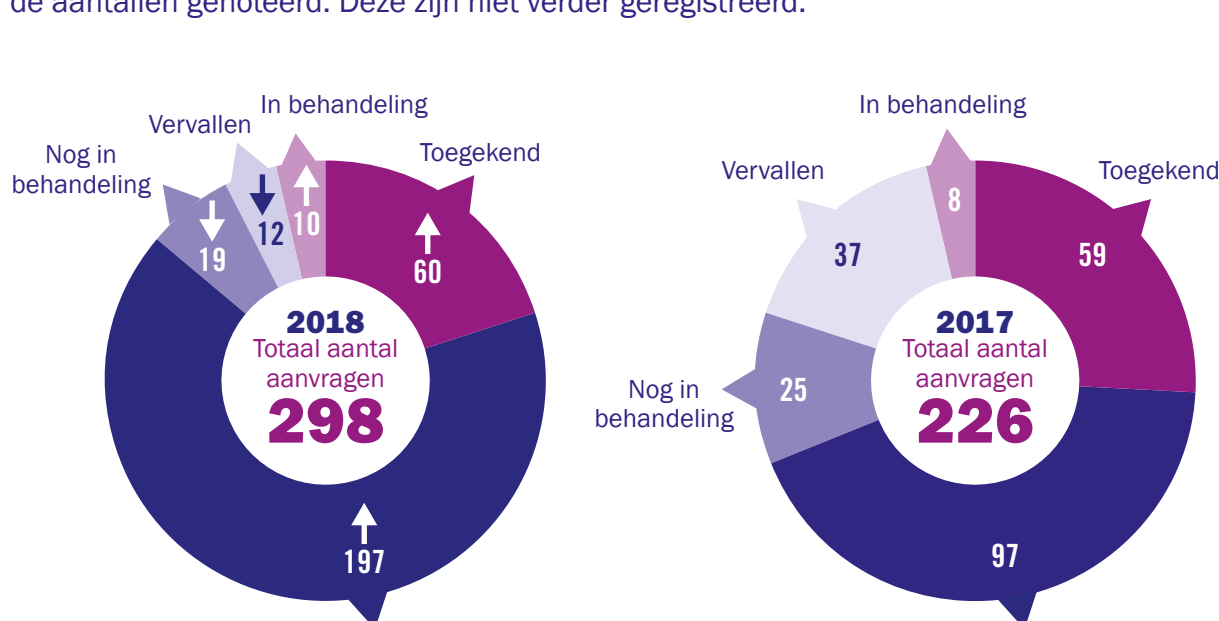
Status urgentieaanvragen

Urgentie is 60 keer toegekend, ruim 20% van alle aanvragen. Dit is een daling van 6% ten opzichte van 2017. Bij 2 toekenningen, is een begeleidingseis meegegeven. De commissie is bij deze 2 toekenningen van oordeel dat alleen een nieuwe woning niet voldoende is, maar begeleiding door een betrokken instantie noodzakelijk is. Er zijn 197 aanvragen afgewezen. Dit is een stijging van 23% ten opzichte van 2017.

Er zijn 12 aanvragen vervallen omdat er geen aanvullende informatie is ontvangen, dit is daling van 12% ten opzichte van 2017. Er zijn 19 aanvragen niet in behandeling genomen, omdat de aanvrager bijvoorbeeld niet ingeschreven stond, een blokkade op zijn inschrijving had of langer dan 86 maanden ingeschreven stond. Een daling van 4% ten opzichte van 2017. Er zijn 10 aanvragen nog in behandeling.

Gemiddeld wordt binnen 19 dagen na ontvangst van de complete aanvraag een besluit genomen. Er is 49 keer bezwaar gemaakt tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag bij de klachtencommissie (25%). Dit is een daling van 2% ten opzichte van 2017. De klachtencommissie heeft 6 bezwaren gegrond verklaard op basis van aanvullende informatie.

Er zijn 88 aanvragen binnengekomen die direct retour zijn gestuurd. Deze aanvragen bevatten te weinig informatie om in behandeling genomen te kunnen worden of waarop aanvullende informatie kon worden aangevraagd. Deze aanvragers zijn gewezen op eventuele hulp bij het doen van een urgentieaanvraag. Van deze aanvragen zijn alleen de aantallen genoteerd. Deze zijn niet verder geregistreerd.



Status urgentiekandidaten

Corporaties worden gemiddeld binnen 81 dagen een nieuwe woning toegewezen nadat urgentie is toegekend. Dit is iets langer dan in 2017 (71 dagen). Soms besluit een kandidaat na het toewijzen van urgentie hier toch geen gebruik van te maken. Deze komen in de categorie 'Vervallen na toekenning'. 7 kandidaten besloten geen gebruik te maken van urgentie, dit aantal is vergelijkbaar met het aantal in 2017.



Trends 2018

- We zien een flinke stijging in het aantal urgentieaanvragen (stijging van 32%). Dit is met name te wijten aan de aansluiting van Leystromen en Casade bij Woning in Zicht. Het aantal woningzoekenden bij Woning in Zicht is ook bijna verdubbeld. Daarnaast wordt er vaker urgentie aangevraagd door woningzoekende die niet in behandeling worden.
- We zien een sterke stijging van het aantal aanvragen op basis van 'Ernstig, structureel geweld'. Een stijging van 7% ten opzichte van 2017.
- Het aantal aanvragen in de categorie 'Overig' is nog steeds het grootst. Het merendeel van de aanvragen (51%) valt buiten de standaard urgentiecriteria.
 - Bij 35 aanvragen is een relatiebreuk de aanleiding voor een urgentieaanvraag.
 - 12 aanvragen (noodgedwongen) inwoners en verlaten om die reden urgentie aan.
 - 12 aanvragers moeten de woning die ze nu huren verlaten.
 - 12 aanvragen zijn ingediend op medische gronden.
 - De overige 80 aanvragen die niet aan de criteria voldoen, betreffen individuele situaties.
- Bij 12 aanvragen is er urgentie toegekend op basis van de hardheidsclausule. Deze aanvragen schijnen in de categorie 'Overig'. De commissie is van mening dat de situatie zodanig valt in de categorie 'Overig' dat urgentie de oplossing is, ondanks dat de aanvragen niet onder de standaard urgentiecriteria vallen. Nadat we vorig jaar een flinke stijging zagen, is er nu sprake van een daling van 16%.
- Het aantal aanvragen dat is Vervallen of Niet in behandeling is genomen, is fors gedaald ten opzichte van 2017 (daling van 16%). Dit houdt verband met het terug sturen van de aanvragen die te summier zijn in behandeling te kunnen nemen en aanvullende informatie op aan te kunnen vragen.
- De termijn waarbinnen een besluit wordt genomen blijft stabiel.
- Er is iets minder snel een woning gevonden voor de urgentiekandidaten (81 dagen) maar nog ruim binnen de termijn van 183 dagen/6 maanden.

Nieuw in 2018

- De urgentiecommissie is uitgebreid van 3 naar 4 leden. Dit heeft te maken met de flinke stijging in het aantal aanvragen. In plaats van maandelijks, wordt er elke vier weken vergaderd. Er zijn per vergadering 3 leden aanwezig om de aanvragen te beoordelen.
- Wegens de grote stijging van urgentieaanvragen worden alleen nog aanvragen in behandeling genomen die compleet zijn of waarbij concreet informatie opgevraagd kan worden. De aanvragen die verre van compleet zijn of soms alleen uit een 'kladbrief' bestaan worden niet meer geregistreerd. Wel krijgt iedereen hier bericht over en wordt uitgelegd hoe ze, alsnog een urgentieaanvraag kunnen doen die wel in behandeling wordt genomen.
- Om te voorkomen dat voor mensen de urgentieaanvraag te moeilijk is en daardoor niet in behandeling wordt genomen hebben we contact gezocht met verschillende vrijwilligersorganisaties die mensen helpen met het invullen van diverse documenten. De zogenaamde 'formulierenhulp'. We hebben een overzicht van alle punten in de wijken in de regio waar de corporaties die bij Woning in Zicht aangesloten zijn. De commissie wijst aanvrager die wellicht hulp nodig hebben bij het doen van de aanvraag actief op deze hulp.
- Eind 2018 zijn er afspraken gemaakt met de Maatwerkboard. Dit is een initiatief van de gemeente Tilburg voor mensen met die zich in een multiprobleem situatie bevinden. Als de commissie van mening is dat alleen de woning niet een oplossing is, kan de commissie, met toestemming van de aanvrager, deze aanmelden voor de Maatwerkboard. De leden hiervan kunnen diverse vlakken hulp bieden, denk hierbij aan financiën, huisvesting en ondersteuning op sociaal gebied. In 2018 is 1 aanvrager aangemeld voor verdere hulp.