

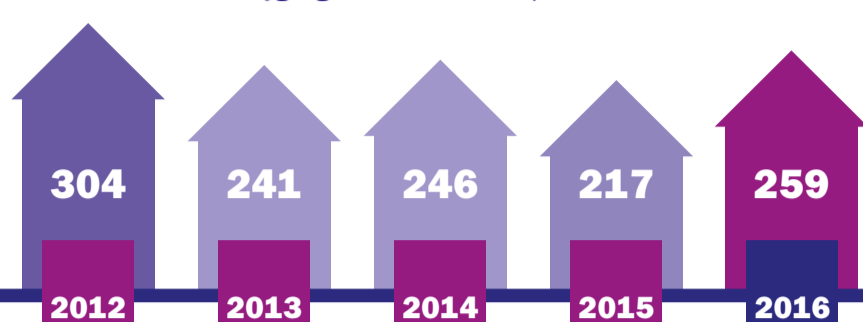
Jaaroverzicht 2016

De urgentiecommissie

De urgentiecommissie is onafhankelijk: commissieleden zijn niet werkzaam voor de corporaties en mogen daarnaast geen hoofd- of nevenfuncties vervullen die strijdig kunnen zijn met uitoefening van het lidmaatschap van de commissie. Meer informatie over de taken van de urgentiecommissie staan in het [reglement](#).

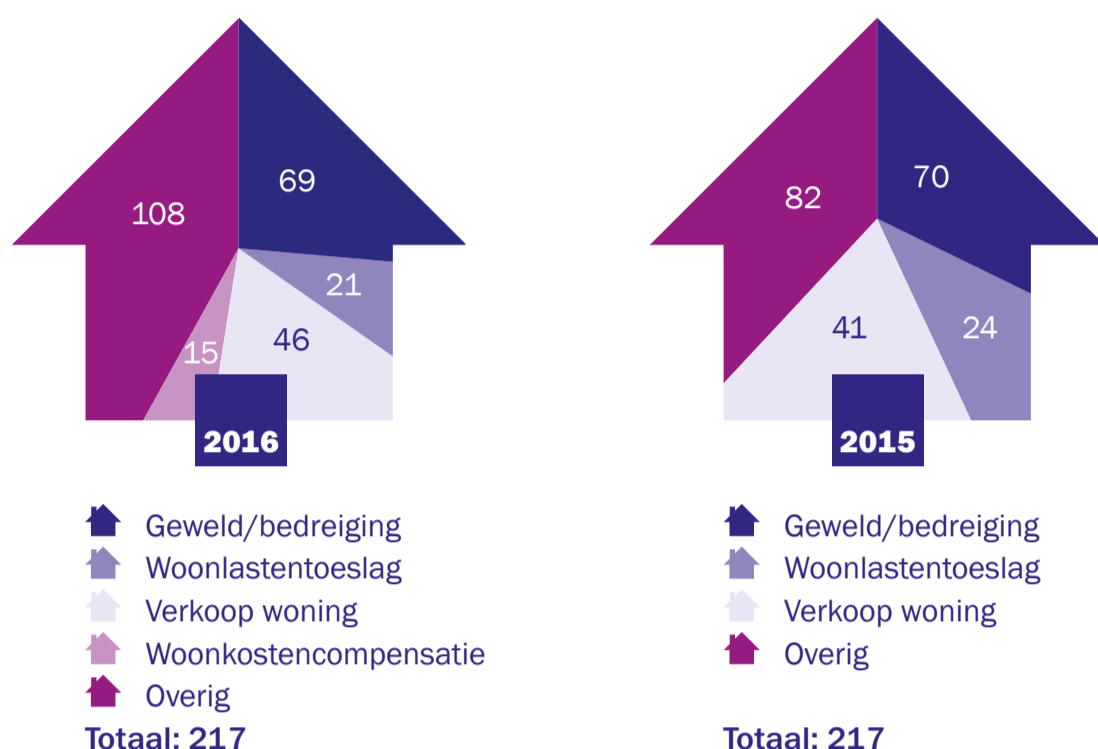
Aantal urgentieaanvragen

In 2016 is het aantal aanvragen voor het eerst sinds een aantal jaar weer gestegen. Het betreft een stijging van 19% ten opzichte van 2015.



Aard urgentieaanvragen

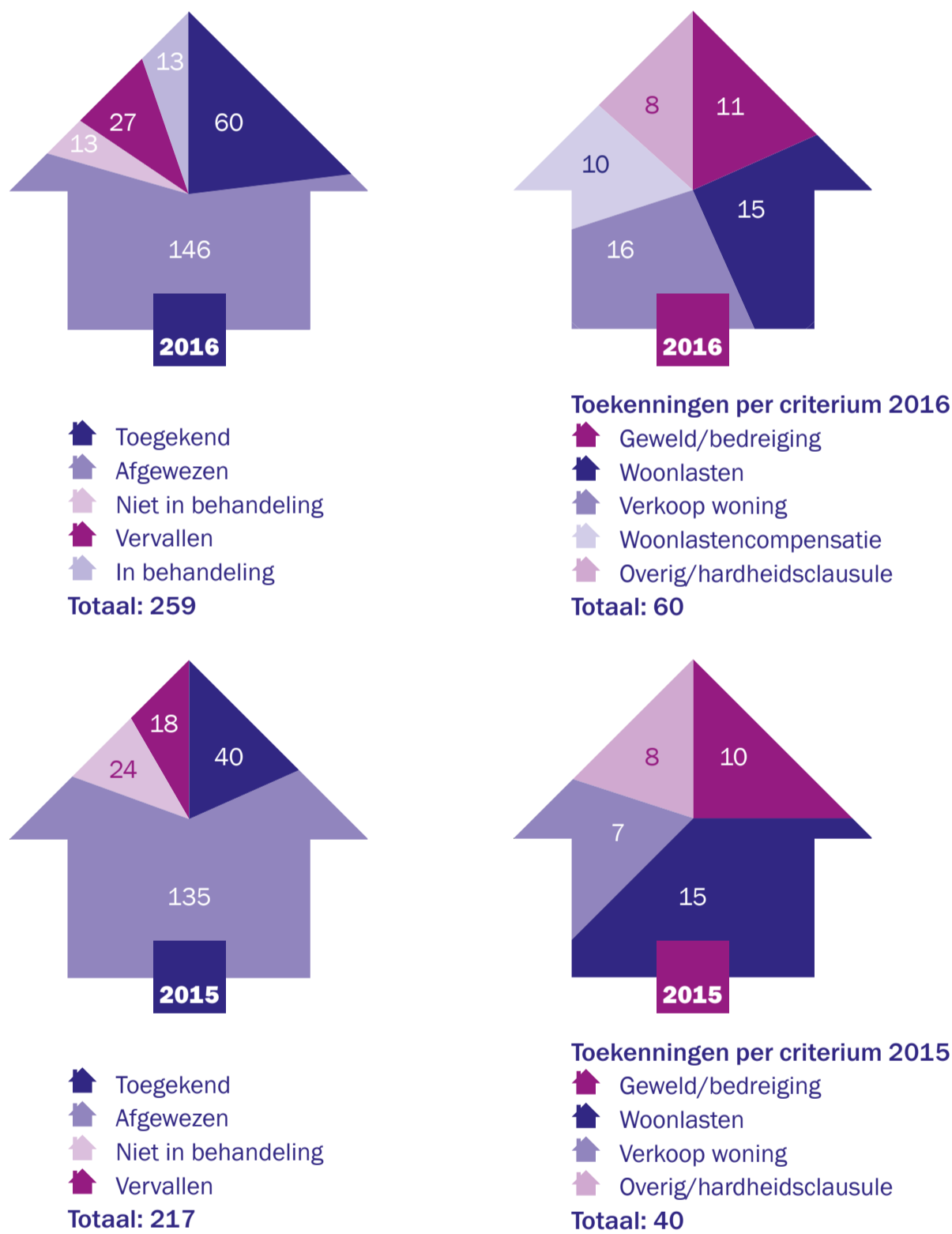
In 2016 zijn meer aanvragen ingediend dan in 2015, met name in de categorie 'Overig' (stijging van 4%). Categorie 'Overig' houdt in dat de aanvraag aan geen van de urgentiecriteria voldoet. Dit zijn aanvragen die bijvoorbeeld zijn ingediend op basis van een relatiebreuk of ze hebben een medische oorzaak. In 2016 is er een nieuw criterium toegevoegd: woonlastencompensatie, 6% van de aanvragen vallen in deze categorie.



Besluiten op urgentieaanvragen

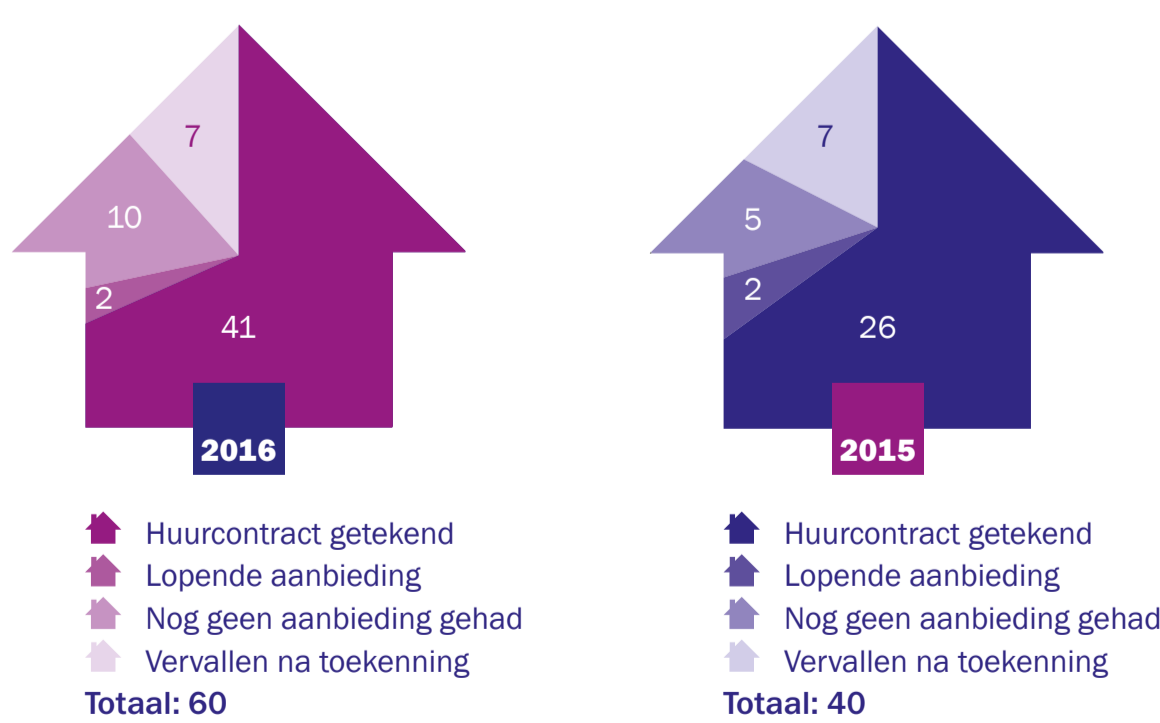
Er is in 2016 over 246 aanvragen een besluit genomen. 13 aanvragen zijn nog in behandeling. Er is in 2016 60 keer urgentie toegekend. Dit is een stijging van 6% ten opzichte van 2015. Het aantal afwijzingen is in verhouding gedaald.

Er zijn 27 aanvragen vervallen omdat er geen aanvullende informatie is ontvangen, dit is stijging ten opzichte van 2015. Er zijn 13 aanvragen niet in behandeling genomen, hier zien we een daling met 2015. Gemiddeld wordt binnen 17 dagen na ontvangst van de complete aanvraag een besluit genomen. Er is 36 keer bezwaar gemaakt tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag bij de klachtencommissie. 18% van de aanvragers maakt bezwaar tegen de afwijzing van hun urgentieaanvraag. Dit is gelijk gebleven ten opzichte van 2015. De klachtencommissie heeft 4 bezwaren gegrond verklaard. In 2015 zijn er 30 bezwaren ingediend en is er 1 klacht gegrond verklaard.



Status urgentiekandidaten

Corporaties vinden gemiddeld binnen 68 dagen een nieuwe woning voor een urgentie-kandidaat nadat urgentie is toegekend. Dit is vergelijkbaar met 2015 (69 dagen). Soms besluit een kandidaat na het toewijzen van een woning deze niet te accepteren. Deze komen in de categorie 'Vervallen na toekenning'. Het aantal kandidaten die besluiten toch geen gebruik te maken van de toegewezen woning is met 6% gedaald ten opzichte van 2015.



Trends in 2016

1. We zien een stijging van het aantal aanvragen. Dit komt onder andere doordat er een nieuw criterium is toegevoegd Woonlastencompensatie (15 aanvragen).
2. Opnieuw valt het merendeel van de aanvragen buiten de urgentiecriteria. 17 aanvragers zijn inwonend en willen daarom een nieuwe woning. 21 aanvragen zijn op basis van psychische/ medische overige, 21 aanvragen zijn op basis van relatiebreuk of de reden van de aanvraag. De reden van de overige, 48 aanvragen die niet aan de criteria voldoen, betreffen individuele situaties.
3. De commissie ziet een stijging van dossiers waarbij sprake is van een 'multi-problem' situatie. Dit vraagt in sommige situaties een bredere blik om het dossier goed te kunnen beoordelen. De strikte criteria doen hier niet altijd recht aan.
4. Daarnaast is er een stijging geweest van het aantal aanvragen op basis van gedwongen verkoop van de woning. Een stijging van 10% ten opzichte van 2015.
5. De termijnen waarbinnen een besluit wordt genomen en een woning wordt toegekend blijven stabiel.