

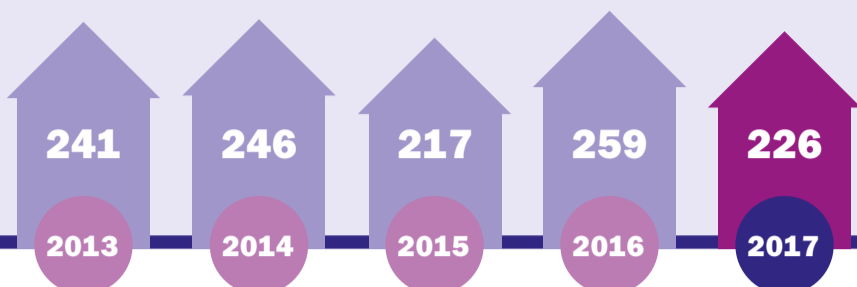
# Jaaroverzicht 2017

## De urgentiecommissie

De urgentiecommissie is onafhankelijk: commissieleden zijn niet werkzaam voor de corporaties en mogen daarnaast geen hoofd- of nevenfuncties vervullen die strijdig kunnen zijn met uitoefening van het lidmaatschap van de commissie. Meer informatie over de taken van de urgentiecommissie staan in het [reglement](#).

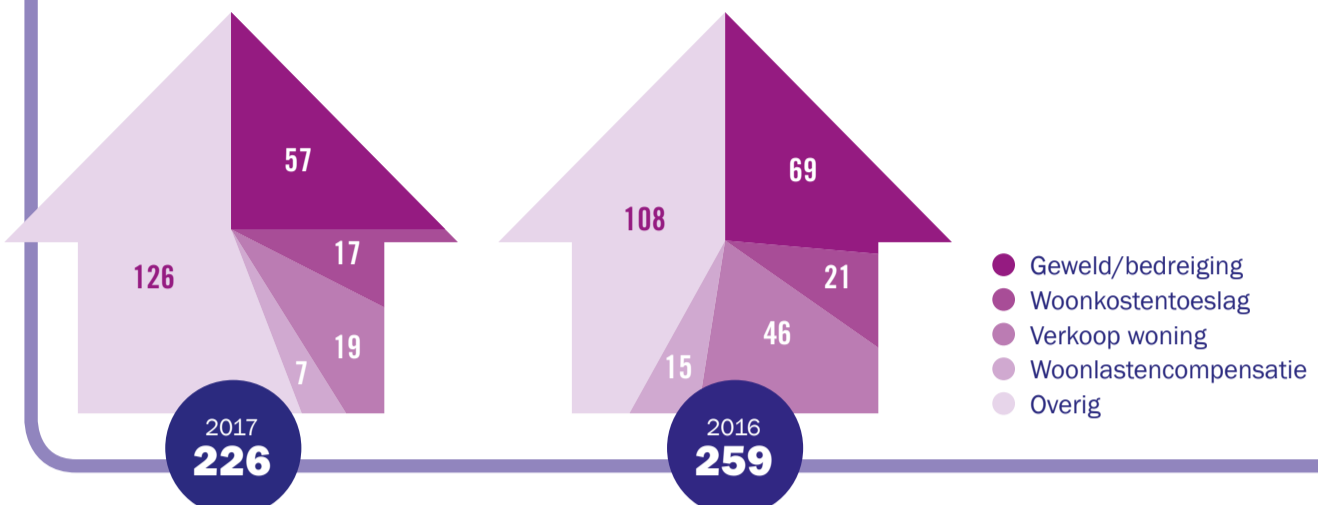
## Aantal urgentieaanvragen

In 2017 is het aantal aanvragen gedaald. Het betreft een daling van 13% ten opzichte van 2016.



## Aantal urgentieaanvragen

In 2017 is het aantal aanvragen gedaald. Het betreft een daling van 13% ten opzichte van 2016.

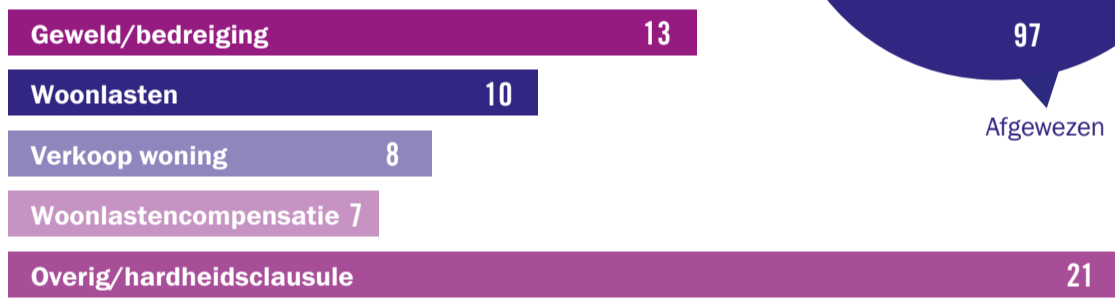
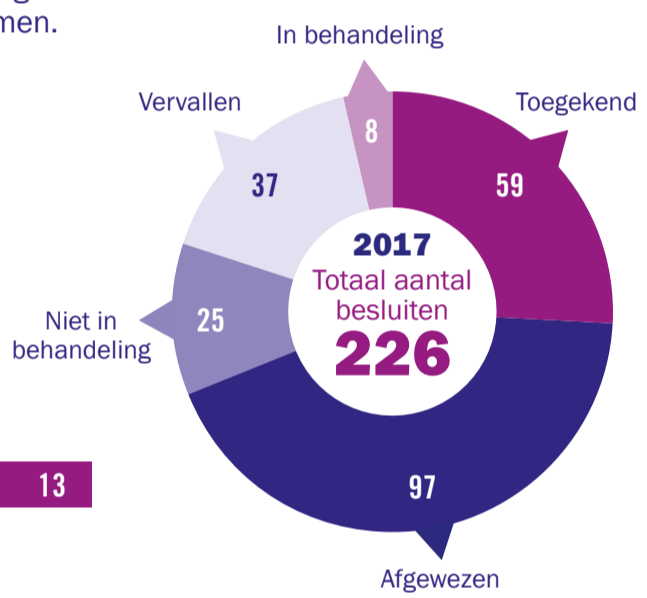


## Besluiten op urgentieaanvragen

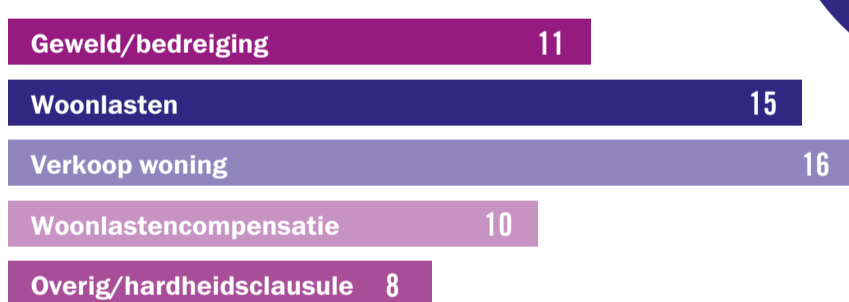
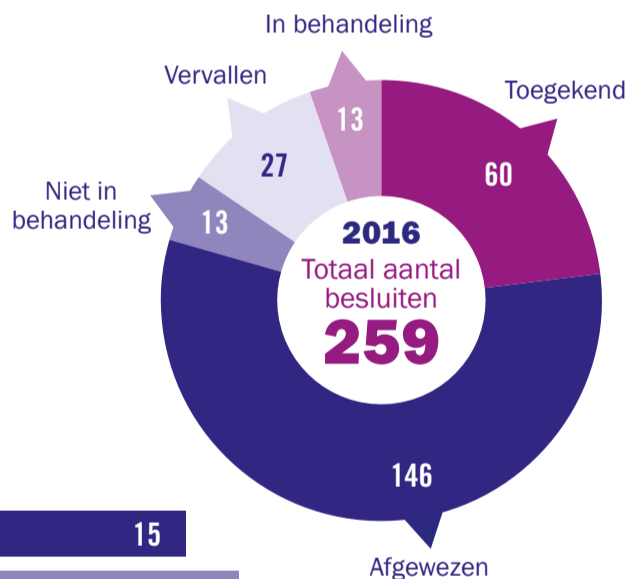
Er is in 2017 over 226 aanvragen een besluit genomen. Er is 59 keer urgentie toegekend, ruim 26% van alle aanvragen. Dit is een stijging van 3% ten opzichte van 2016. Bij 10 toekenningen, 17% van het totaal, is een begeleidingseis meegegeven. Het aantal afwijzingen is met 13% gedaald.

Er zijn 37 aanvragen vervallen omdat er geen aanvullende informatie is ontvangen, dit is stijging van 5% ten opzichte van 2016. Er zijn 25 aanvragen niet in behandeling genomen, omdat de aanvrager bijvoorbeeld niet ingeschreven stond, een blokkade op zijn inschrijving had of langer dan 80 maanden ingeschreven stond. Een stijging van 6% ten opzichte van 2016.

Gemiddeld wordt binnen 18 dagen na ontvangst van de complete aanvraag een besluit genomen. Er is 26 keer bezwaar gemaakt tegen de afwijzing van de urgentieaanvraag bij de klachtencommissie. 27% van de aanvragers maakt bezwaar tegen de afwijzing van hun urgentieaanvraag. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2016. De klachtencommissie heeft 3 bezwaren gegrond verklaard. In 2016 zijn er 36 bezwaren ingediend en zijn er 4 bezwaren gegrond verklaard.



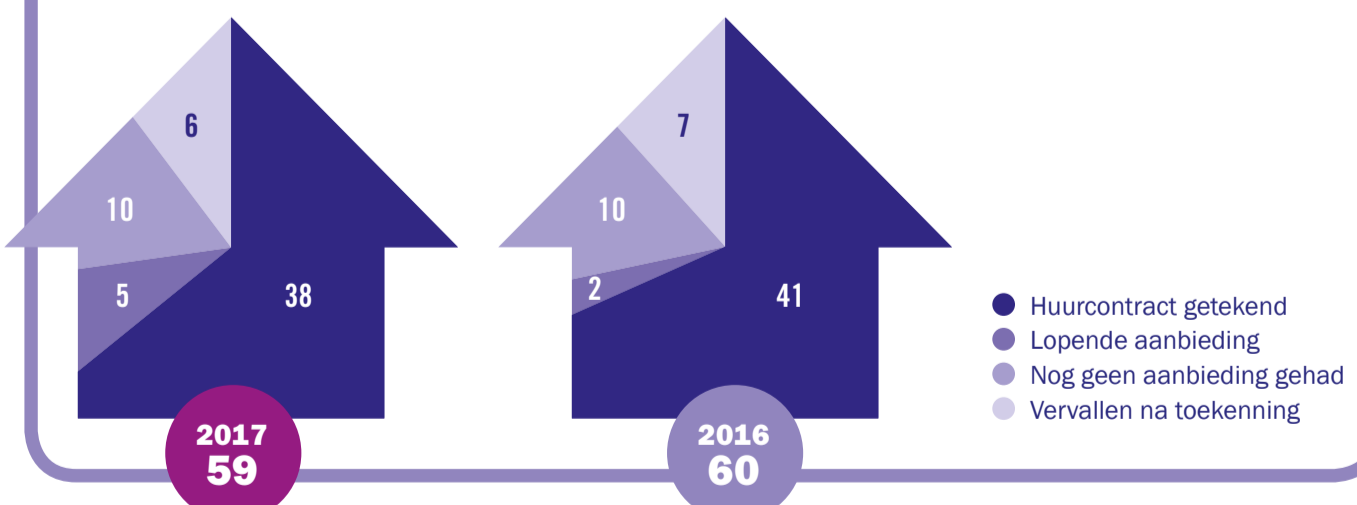
**2017 Totaal Toekenningen per criterium 59**



**2016 Totaal Toekenningen per criterium 60**

## Status urgentiekandidaten

Corporaties vinden gemiddeld binnen 71 dagen een nieuwe woning voor een urgentiekandidaat nadat urgentie is toegekend. Dit is vergelijkbaar met 2016 (68 dagen). Soms besluit een kandidaat na het toewijzen van een woning deze niet te accepteren. Deze komen in de categorie 'Vervallen na toekenning'. Het aantal kandidaten die besluiten toch geen gebruik te maken van de toegewezen woning is met 2% gedaald ten opzichte van 2016.



# 2017

## Trends

1. We zien een sterke daling van het aantal aanvragen waarbij er een beroep wordt gedaan op een noodgedwongen verkoop of woonlastencompensatie. Een daling van 12% ten opzichte van 2016.
2. Het aantal aanvragen in de categorie 'Overig' is opnieuw gestegen. Het merendeel van de aanvragen (56%) valt buiten de urgentiecriteria. 24 aanvragers zijn (noodgedwongen) inwonend en vragen om die reden urgentie aan. 20 aanvragen zijn ingediend op medische gronden. Bij 13 aanvragen is een relatiebreuk de aanleiding voor een urgentieaanvraag. Bij 3 aanvragen dient de aanvrager de zorginstelling te verlaten wegens een wijziging in de zorgvraag. De overige 65 aanvragen die niet aan de criteria voldoen, betreffen individuele situaties.
3. Bij 21 aanvragen is er urgentie toegekend op basis van de hardheidsclausule. Een forse stijging van 23% ten opzichte van 2016. Dit houdt verband met het aantal stijgende aanvragen in de categorie 'Overig'.
4. De termijnen waarbinnen een besluit wordt genomen en een woning wordt toegekend blijven stabiel.